

**RAPPORT  
D'ACTIVITE  
2023**

A dark red circle containing the title text in white, bold, uppercase letters.

## Le CIBC Pyrénées Méditerranée, c'est :

- Une expérience de plus de 30 ans dans le champ de l'orientation, de l'accompagnement et de la formation
- Une logique de service qui s'adresse à tout public
- Une équipe de 15 salariés en 2023
- Une couverture territoriale en Ariège avec 4 sites : Foix / Lavelanet / St Giron / Pamiers, en Haute Garonne avec le site de Labège et dans l'Aude avec le site de Narbonne.
- Des consultants, des psychologues du travail expérimentés
- Un partenariat actif avec le Conseil Régional, l'Etat, les OPCO, le Conseil Départemental, les Collectivités Territoriales, les organismes consulaires, les entreprises publiques et privées et les associations
- Un label qualité « QUALIOPI BILAN DE COMPETENCES ET QUALIOPI FORMATION »

## I- Les domaines d'intervention

Le CIBC PM spécialiste de l'orientation et de la sécurisation des parcours professionnels, fait partie du premier réseau européen de la sécurisation des parcours professionnels et de l'orientation tout au long de la vie et développe une pratique dynamique de l'orientation, de l'évaluation et de l'accompagnement des projets. Il accompagne les démarches d'évolution professionnelle des salariés, des demandeurs d'emploi, des jeunes, des seniors, des travailleurs en situation de handicap dans le cadre de diverses prestations.

Bilan de Compétences	L'outil de référence du CIBC est le bilan de compétences.
Orientation professionnelle	Le CIBC intervient également sur différentes prestations d'orientation professionnelle, d'évaluation des compétences et aptitudes, et d'aide à la recherche d'emploi.
VAE	La Validation des Acquis de l'Expérience est un autre pilier du cœur de métier du CIBC, avec une mission d'Espace Conseil en VAE (premier conseil et orientation en matière de VAE) confiée par la Région Occitanie.
Conseil RH RPS	Le CIBC réalise à la demande d'entreprises ou de collectivités des prestations relatives à l'aide au recrutement, à la sensibilisation aux RPS /QVT, à la médiation et diverses actions de formation dans des domaines ciblés (formation à l'entretien professionnel / supervision d'équipe etc...)
CEP	Le CIBC PM est un opérateur du Conseil En Evolution Professionnelle des actifs occupés (salariés, indépendants).

## II- Une équipe d'experts

Le CIBC PM est composé d'une équipe de 15 salariés (dont 1 CDD), en décembre 2023.

Le CIBC PM a fait le choix, dès sa création, du haut niveau de qualification (Master I ou II pour les consultants) et de professionnalisation de leurs collaborateurs. Tous les consultants (psychologues du travail, de

l'orientation, spécialistes en RH) disposent ainsi des compétences attendues et d'une expérience significative en particulier en matière d'orientation et d'accompagnement.

### III- Un service de proximité

Le CIBC PM intervient sur **6 sites** répartis sur **3 départements** :

*Ariège : Foix / Pamiers / Saint Giron / Lavelanet*

*Haute Garonne : Labège*

*Aude : Narbonne*

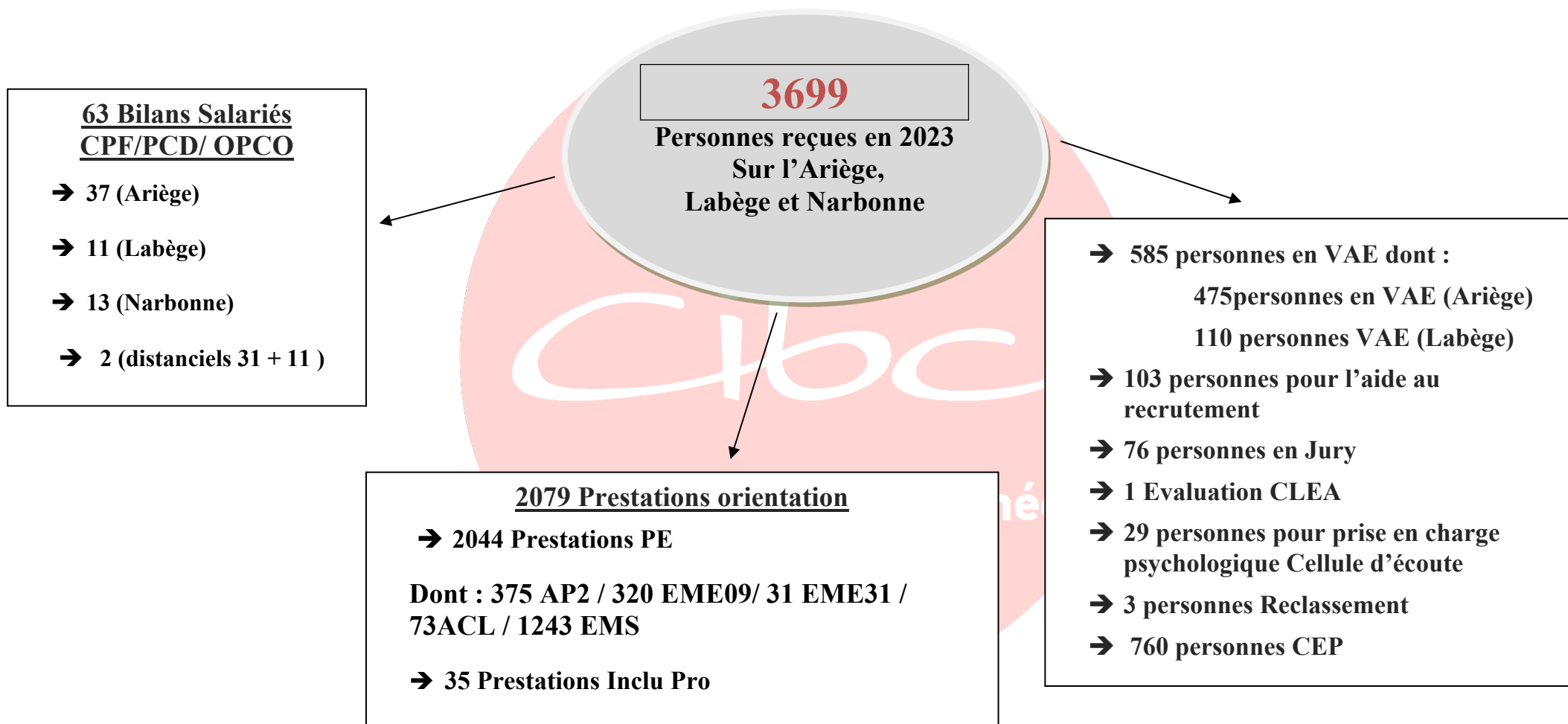
Le CIBC a noué depuis plusieurs années des partenariats locaux, en lien avec les différents acteurs du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) et apporte ainsi un service de proximité.

### IV- Un Réseau Régional, National et Européen

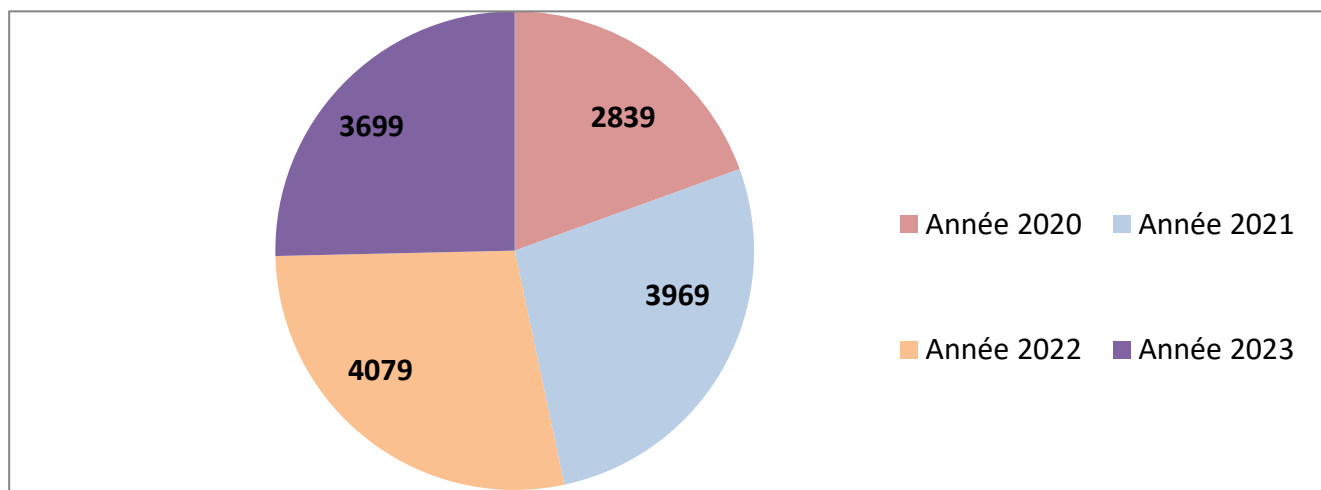
Les CIBC sont structurés au niveau régional, national et européen. En effet, les CIBC sont le premier réseau européen de l'orientation tout au long de la vie et de la sécurisation des parcours professionnels à travers la Fédération Européenne des Centres de Bilans et d'Orientation Professionnelle (FECBOP).

- Au niveau national, les CIBC sont présents dans tous les départements et territoires d'outre-mer sur 250 sites avec 750 salariés.
- Les CIBC d'Occitanie sont représentés au sein du Conseil d'Administration de la **Fédération Nationale des CIBC** et un administrateur siège au Bureau de la Fédération.
- Le réseau régional des CIBC s'est constitué en **Association Régionale des CIBC Occitanie**.

## V- Éléments statistiques des activités du CIBC PM en 2023



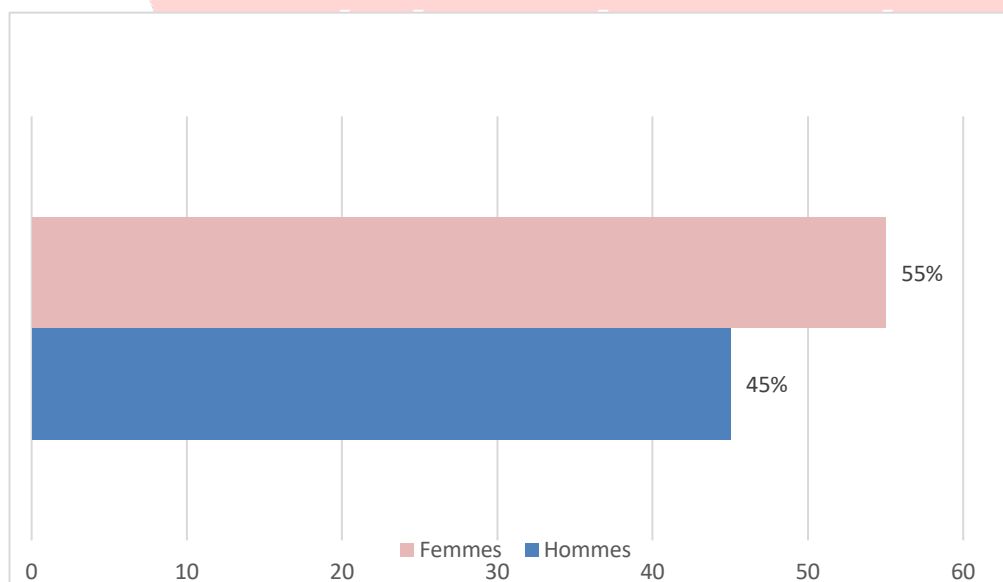
## FREQUENTATION DU CIBC PM



<i>Nombre personnes accueillies</i>					
<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>	<i>2023</i>	<i>Variation 2020/2023</i>	<i>Variation 2022/2023</i>
<i>2839</i>	<i>3969</i>	<i>4079</i>	<i>3699</i>	<i>+ 30%</i>	<i>- 9%</i>

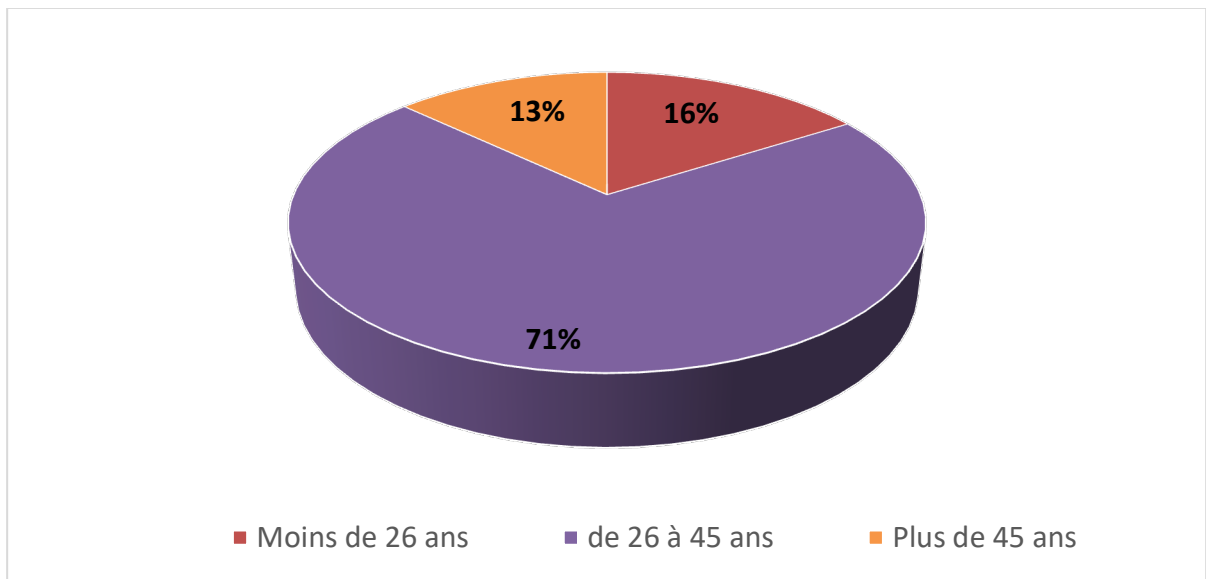
*Le nombre de personnes est en légère diminution 9% par rapport à 2022.*

## REPARTITION DU PUBLIC PAR SEXE



*La part des femmes dans le public accueilli au CIBC est supérieure à celle des hommes (données identiques depuis la création du CIBC).*

## REPARTITION DU PUBLIC PAR AGE

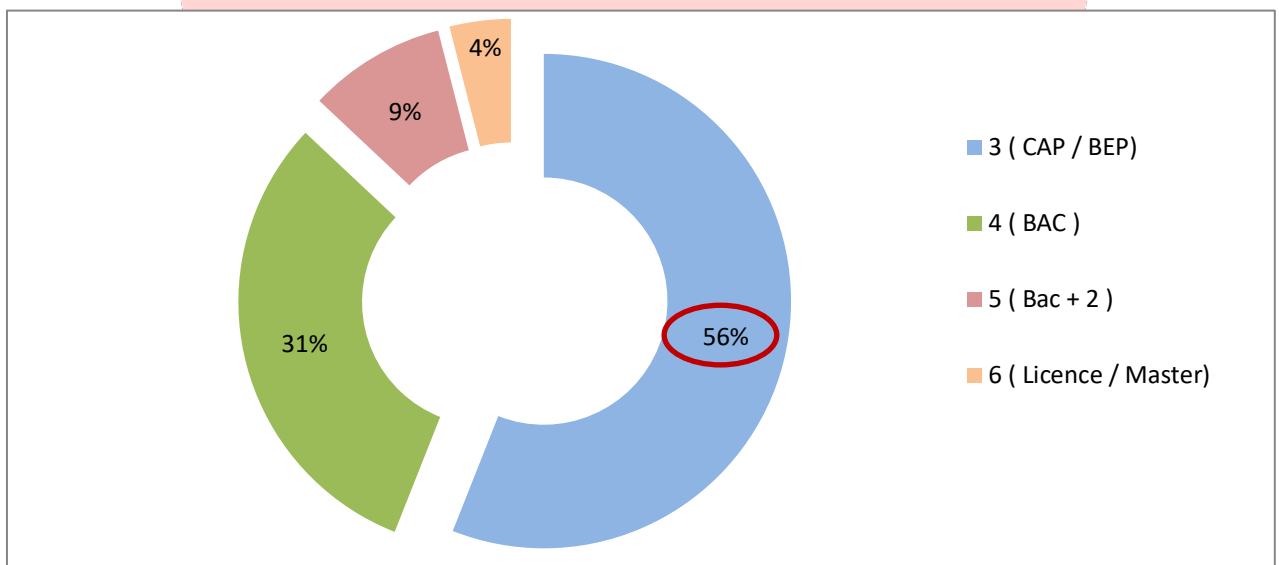


**Tranche d'âge la plus représentative = 25 - 45 ans avec 71%**

*La tranche d'âge des plus de 45 ans a diminué 13% en 2023 contre 28% en 2022*

*La tranche d'âge des moins de 26 ans est en augmentation 16% en 2023 contre 7% en 2022*

## NIVEAU D'ETUDES DU PUBLIC

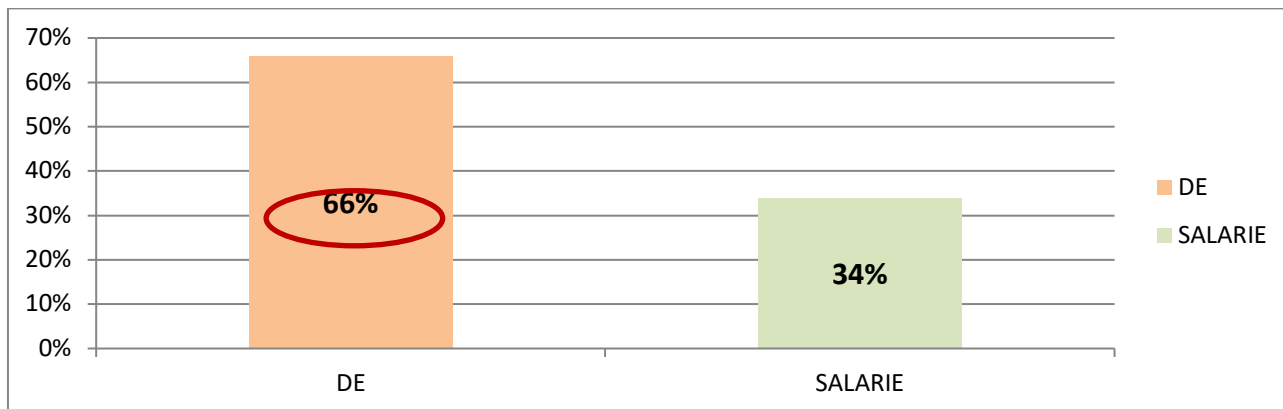


Les niveaux les plus représentatifs sont les niveaux :

**3 (CAP/BEP) à hauteur de 56%** ( 41% en 2022) et le niveau 4 (bac ) à hauteur de 31% ( 37% e 2022).

**Les niveaux 5 et 6 sont en légère diminution par rapport à 2022**

## REPARTITION DU PUBLIC PAR STATUT



**La part des demandeurs d'emploi est plus élevée que celle des salariés 66%**

### **FOCUS BILAN DE COMPETENCES**

	<i>Variation 2022/2023</i>
<i>Labège</i>	↓ 14%
<i>Ariège</i>	↓ 5 %
<i>Narbonne</i>	↑ 27%
<i>Total</i>	=

**La variation entre 2020 et 2023 = + 34%**

## **Pyrénées-Méditerranée**

**Pour rappel financements possibles :**

***CPF via moncompteformation***

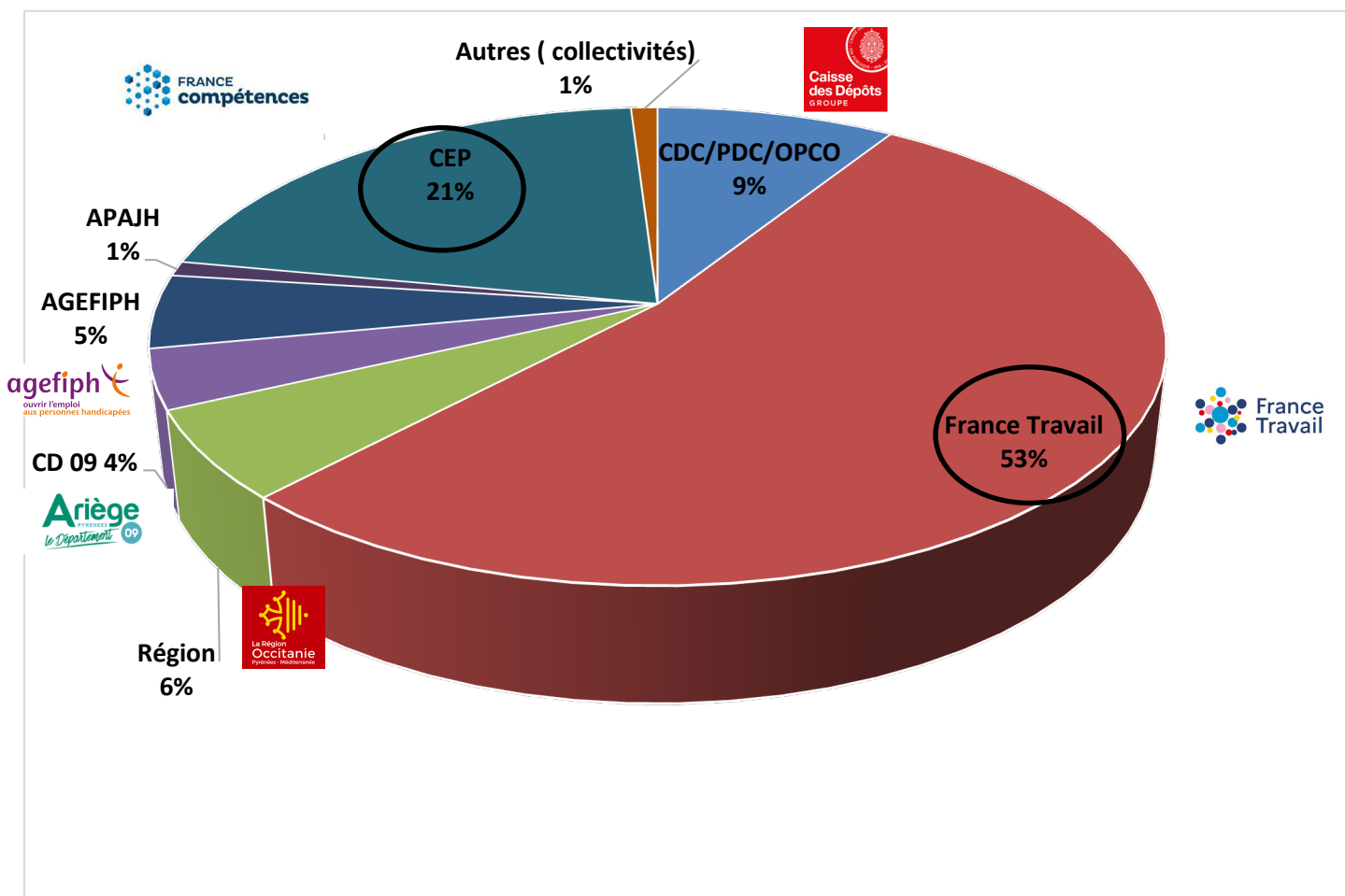
***Entreprise via son PDC***

***Autofinancement***

*La loi de finances pour 2023 prévoit que le salarié devra participer au coût d'un bilan de compétences effectué dans le cadre du compte personnel de formation (CPF) à hauteur de 100€.*

### **REPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR FINANCEURS en %**





Pyrenees-Mediterranee

## VI- Eléments statistiques de la VAE en 2023



### Rappel

La VAE est un droit individuel qui permet d'obtenir tout ou partie d'une certification sur la base de l'expérience.

La Loi EL KHOMRI n° 2016-1088 du 8 août 2016 relative au travail, à la modernisation du dialogue social et à la sécurisation des parcours professionnels » implique des changements dans la démarche de VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) :

- la durée d'activité requise passe de 3 ans à 1 an et ce, « que l'activité ait été exercée de façon continue ou non ». Les périodes de formation initiale ou continue en milieu professionnel seront prises en compte,
- la reconnaissance de parties de certification constituant un bloc de compétences, ainsi, dans le cadre d'une validation partielle, la durée de validité des parties de certification obtenues (ou unités acquises) sont dès lors acquises à vie.

### Activité de l'Espace Conseil en VAE

Le CIBC Pyrénées-Méditerranée, labellisé **Point Relais Conseil (PRC) VAE** depuis décembre 2002, bénéficie du **soutien financier du Conseil Régional** afin d'être un **lieu gratuit d'accueil et de ressources** pour tout public : actif salarié, non salarié (artisan, commerçant, exploitant agricole, profession libérale), demandeur d'emploi, entreprise, partenaire.

### Missions :

- *Assurer une information actualisée, objective et complète à toute personne intéressée par la VAE et l'aider à mieux comprendre et s'approprier le dispositif.*
- *Assurer un conseil individualisé, afin d'analyser la demande de l'intéressé, réaliser un diagnostic partagé de sa situation et lui permettre de clarifier la pertinence de la VAE au regard de sa situation ou de ses projets d'évolution.*
- *Identifier et rechercher les certifications, contacter les certificateurs pour connaître les modalités.*
- *Présenter les hypothèses de certifications ouvertes à VAE, accessibles et pertinentes au regard de l'expérience et du projet personnel et professionnel.*
- *Mettre en relation avec les organismes certificateurs.*
- *Renseigner sur les solutions de prise en charge financière des frais VAE.*
- *Identifier des alternatives au cas où la VAE n'apparaîtrait pas pertinente.*
- *Aider la personne à trouver des solutions post validation partielle, en termes de formation (organismes, lieux, prise en charge financière)*
- *Assurer une veille d'information, pour actualiser notre mission ressource et informer plus largement les publics, notamment lors de la première ouverture d'une certification.*

**Données VAE : 585 personnes reçues en 2023**

Espace conseil VAE 09 : **475 personnes reçues**

Espace conseil VAE 31 (site de Labège) : **110 personnes reçues**



## VII- Données Régionales CEP Occitanie 2023



**Près de 760  
actifs  
accompagnés  
au 31.12.2023  
Par le CIBC PM**

En tant qu'opérateur délivrant le service conseil en évolution professionnelle (CEP), le CIBC accompagne depuis le 1er janvier 2020 les actifs occupés du secteur privé (salariés, indépendants, intermittents, intérimaires) dans leurs projets d'évolution professionnelle sur les territoires de l'Ariège, la Haute Garonne (Labège) et l'Aude (Narbonne).

Depuis le 1 janvier 2024 (nouveau marché 2024-2027), le Réseau EVA change de nom et adopte une nouvelle identité "Avenir Actifs".



**cibc**  
**Pyrénées-Méditerranée**