



et votre vie s'active

*Faites-vous et  
Faites-nous confiance*

**CATALOGUE 2024**



## Pour Qui ?

*Tout actif, salarié, indépendant, demandeur d'emploi ayant un activité, porteur de projet, quels que soient sa durée de travail et son statut...peut bénéficier gratuitement d'un conseil en évolution professionnelle.*

*Si vous êtes déjà accompagné par Pôle Emploi, l'APEC, Cap Emploi ou la Mission Locale, contactez votre conseiller pour bénéficier du service.*

*Bon à savoir : vous pouvez conserver votre conseiller en évolution professionnelle lorsque vous changez de statut en cours d'accompagnement (fin de CDD, fin de missions intérimaires, démission,...).*

## Pour Quoi?

*S'informer, être conseillé et accompagné*

*Quelles que soient vos envies : le conseil en évolution professionnelle sert à faire le point, évoluer, vous former, changer de métier, ...*

## C'est :

- *Un temps pour vous ;*
- *Un espace pour parler formation, compétences et certifications professionnelles ;*
- *L'occasion d'évoquer la mobilité ou la reconversion professionnelle, la création/reprise d'entreprise ;*
- *Vous apporter des réponses à la diversité de vos besoins ;*
- *Co construire votre projet avec le conseiller qui vous accompagne tout au long de sa mise en œuvre.*
- *A chaque moment de votre vie, vous pouvez bénéficier du conseil en évolution professionnelle.*

## INFORMATION :

*Des chargés d'information vous présentent notre offre de services et nos engagements.*

*Ils sont à l'écoute de votre demande et s'assurent avec vous que le service vous sera utile.*

*Ils vous mettent en relation avec un conseiller dans votre région*

## CONSEIL :

*Nous vous aidons à :*

- *Faire le point sur votre situation professionnelle ;*
- *Définir vos attentes, vos besoins ;*
- *Prioriser vos actions ;*

- Définir la suite de votre parcours professionnel ;
- Rechercher de l'information disponible dans votre région sur la formation, les métiers, l'emploi, les financements, ... .

### **ACCOMPAGNEMENT :**

*Vous avez une ou plusieurs idées d'évolution professionnelle ? Vous en percevez la nécessité, sans toutefois pouvoir définir la voie à suivre ?*

*Nous allons vous permettre d'y voir plus clair :*

- Définir précisément ce qui est important et utile pour vous dans l'avenir ;
- Identifier les éléments favorables à l'évolution que vous souhaitez, comme ceux qui pourraient la retarder
- Mobiliser les meilleures ressources qui sont aujourd'hui à votre disposition pour atteindre l'objectif que vous avez retenu.

 **Vous pouvez contacter le 09 72 01 02 03 (du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 12h)**

<https://www.mon-service-cep.fr/region/occitanie>



## ***BILAN DE COMPETENCES IMPULSION***

### **Objectif pédagogique :**

**Impulser un changement professionnel de manière efficace et adaptée centré sur une demande précise.**

### **Public concerné :**

Salarié, travailleur indépendant, demandeur d'emploi quels que soient son niveau de qualification, son secteur professionnel et son âge, qui s'interroge sur son parcours professionnel.

### **Modalités d'encadrement et délai :**

Un entretien d'accueil et de conseil gratuit (au CIBC ou à distance) pour confirmer le choix du type de bilan, adapter le contenu de mon bilan, échanger avec un conseiller et définir les modalités et le calendrier de mon accompagnement. Prise de contact par mail / site internet / téléphone

**Pré requis** : pas de pré requis spécifiques

### **Compétences visées :**

*Mieux se connaître,  
Analyser ses compétences et ses atouts en lien avec son projet,  
Confronter son projet au marché du travail.*

### **Méthodes et outils :**

Entretiens individuels en face à face, travail à distance, accès à une plateforme 7j/7 pendant 1an

**Durée** : 12h, rythme variable en fonction des besoins et du déroulement.

### **Tarif et Financements : 800€**

*CPF Compte Personnel de Formation  
Plan de développement des compétences  
Financement personnel*

**12 h**

**IMPULSION**

*Confirmer mon projet professionnel  
avec le CIBC*

**800€**

## Déroulement de la prestation :

Dans le respect de ce déroulement de la prestation, <b>le contenu et l'organisation des séances sont adaptés en fonction des besoins et des objectifs</b> identifiés avec la personne.	
Phase préliminaire	Analyse de la situation actuelle avec votre consultant pour cerner vos attentes et définir un programme
Phase d'investigation	<u>Selon les objectifs définis :</u> <ul style="list-style-type: none"><li>- Faire un travail ciblé sur un thème précis avec mon consultant (analyse des compétences /atouts en lien avec votre projet / freins etc ...).</li><li>- Confrontation du projet avec le marché du travail ➔ Réponse ciblée pour impulser mon changement.</li></ul>
Phase de conclusion	<u>Plan d'actions et synthèse :</u> <ul style="list-style-type: none"><li>- Co rédaction avec le consultant du plan d'action et des étapes et moyens pour le mettre en œuvre.</li><li>- Remise de la synthèse qui résume le bilan.</li></ul>

**Modalité d'évaluation et suivi de l'exécution en cours de prestation :** Entretiens présentiels, Visio ou téléphoniques, échanges de mails avec le consultant tout au long de l'accompagnement.

**Modalité de suivi post prestation :** Un entretien de suivi à six mois est réalisé avec le consultant

### Accessibilité :



L'ensemble des sites du CIBC PM est accessible aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour adapter les outils et méthodes de compensation.

### Référents handicap :

Anne Verge [averge@cibcpm.fr](mailto:averge@cibcpm.fr)

Carine Legall [clegall@cibcpm.fr](mailto:clegall@cibcpm.fr)

Contact : CIBC PM

18 rue de l'espinet 09 000 Foix

05.61.02.68.00

[contact@cibcpm.fr](mailto:contact@cibcpm.fr)

## Ariège (09)

### **CIBC PYRÉNÉES MÉDITERRANÉE FOIX**

18, Rue de l'Espinet  
09000 FOIX

☎ Tél : 05 61 02 68 00

☎ Fax : 05 61 65 15 03

### **CIBC SAINT-GIRONS**

Résidence les 2 Rivières  
6 avenue François Camel, BAT B  
09200 SAINT-GIRONS

☎ Tél : 05 61 02 68 00

### **CIBC PAMIER**

Maison des associations, 2e  
étage  
7 bis rue Saint-Vincent  
09100 PAMIER

☎ Tél : 05 61 02 68 00

### **CIBC LAVELANET**

Hôtel d'entreprises  
Rue de la Coume  
09300 LAVELANET

☎ Tél : 05 61 02 68 00

## Haute-Garonne (31)

### **CIBC LABÈGE**

Espace Emploi Formation  
Rue Pierre Gilles de Gennes, Bât. 10  
- BP87822  
31678 LABEGE CEDEX

☎ Tél : 05 61 02 68 00

☎ Fax : 05 61 65 15 03

## Aude (11)

### **CIBC NARBONNE**

10 Avenue du Champ de Mars,  
11100 NARBONNE

☎ Tél : 05 61 02 68 00



et votre vie s'active

CONCRETISEZ

VOTRE PROJET !

## **BILAN DE COMPETENCES DYNAMIQUE**

### **Objectif pédagogique :**

**Approfondir son projet d'évolution professionnelle, identifier ses priorités professionnelles.**

### **Public concerné :**

Salarié, travailleur indépendant, demandeur d'emploi quels que soient son niveau de qualification, son secteur professionnel et son âge, qui s'interroge sur son parcours professionnel.

### **Modalités d'encadrement et délai :**

Un entretien d'accueil et de conseil gratuit (au CIBC ou à distance) pour confirmer le choix du type de bilan, adapter le contenu de mon bilan, échanger avec un conseiller et définir les modalités et le calendrier de mon accompagnement. Prise de contact par mail / site internet / téléphone

**Pré requis** : pas de pré requis spécifiques

### **Compétences visées :**

*Mieux se connaître,  
Analyser ses compétences, ses motivations,  
Identifier ses traits de personnalité,  
Clarifier ses projets professionnels,  
Confronter son projet au marché du travail,  
Me former,  
Argumenter mon projet.*

### **Méthodes et outils :**

Entretiens individuels en face à face, travail à distance, accès à une plateforme 7j/7 pendant 1an

**Durée** : 18h, rythme variable en fonction des besoins et du déroulement.

**Tarif et Financements** : 1200€

*CPF Compte Personnel de Formation  
Plan de développement des compétences  
Financement personnel*

18 h

**DYNAMIQUE**

*Concrétiser mon projet professionnel  
avec le CIBC*

1200 €

## Déroulement de la prestation :

Dans le respect de ce déroulement de la prestation, <b>le contenu et l'organisation des séances sont adaptés en fonction des besoins et des objectifs</b> identifiés avec la personne.	
Phase préliminaire	Analyse de la situation actuelle avec votre consultant pour cerner vos attentes et définir un programme.
Phase d'investigation	<ul style="list-style-type: none"><li>- <u>Selon les objectifs définis :</u></li><li>- Connaissance de soi : faire le point sur mon parcours ; connaître mes intérêts et motivation professionnels.</li><li>- Compétences : identifier mes compétences professionnelles et extra professionnelles ; identifier mes compétences transversales.</li><li>- Environnement socio-économique : découvrir le marché du travail, les données du territoire.</li><li>- Connaissance des métiers : découvrir des métiers ; trouver des pistes de métiers diversifiées ; prioriser des pistes de métiers ; Confronter mon projet à la réalité du terrain.</li><li>- Formation et dispositifs de financement : connaître les dispositifs, actions de formation et VAE ; identifier l'offre de formation adaptée aux pistes et à ma situation ; identifier les besoins et modalités de financement.</li><li>- Se préparer à argumenter son projet.</li><li>- Recherche d'emploi : être aidé(e) dans la rédaction de mon CV et de ma lettre de motivation.</li></ul>
Phase de conclusion	<u>Plan d'actions et synthèse :</u> <ul style="list-style-type: none"><li>- Définir un plan d'action personnalisé : identifier l'ingénierie de parcours afin de concrétiser le/les scénario(s) retenu(s).</li><li>- Co rédiger le document de synthèse</li></ul>

**Modalité d'évaluation et suivi de l'exécution en cours de prestation :** Entretiens présentsiels, Visio ou téléphoniques, échanges de mails avec le consultant tout au long de l'accompagnement.

**Modalité de suivi post prestation :** Un entretien de suivi à six mois est réalisé avec le consultant

### Accessibilité :



L'ensemble des sites du CIBC PM est accessible aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour adapter les outils et méthodes de compensation.

### Ariège (09)

#### **CIBC PYRÉNÉES MÉDITERRANÉE FOIX**

18, Rue de l'Espinet  
09000 FOIX

☎ Tél : 05 61 02 68 00

✉ Fax : 05 61 65 15 03

#### **CIBC PAMIERS**

Maison des associations, 2e étage  
7 bis rue Saint-Vincent  
09100 PAMIERS

☎ Tél : 05 61 02 68 00

#### **CIBC SAINT-GIRONS**

Résidence les 2 Rivières  
6 avenue François Camel, BAT B  
09200 SAINT-GIRONS

☎ Tél : 05 61 02 68 00

#### **CIBC LAVELANET**

Hôtel d'entreprises  
Rue de la Coume  
09300 LAVELANET

☎ Tél : 05 61 02 68 00

### Référents handicap :

Anne Verge [averge@cibcpm.fr](mailto:averge@cibcpm.fr)

Carine Legall [clell@cibcpm.fr](mailto:clell@cibcpm.fr)

Contact : CIBC PM

18 rue de l'espinet 09 000 Foix

05.61.02.68.00

### Haute-Garonne (31)

#### **CIBC LABÈGE**

Espace Emploi Formation  
Rue Pierre Gilles de Gennes, Bât. 10  
- BP87822  
31678 LABEGE CEDEX

☎ Tél : 05 61 02 68 00

✉ Fax : 05 61 65 15 03

### Aude (11)

#### **CIBC NARBONNE**

10 Avenue du Champ de Mars,  
11100 NARBONNE

☎ Tél : 05 61 02 68 00



et votre vie s'active

EXPLORER POUR CREER

VOTRE PROJET !

## ***BILAN DE COMPETENCES PANORAMA***

### **Objectif pédagogique :**

Explorer pour créer son projet d'évolution professionnelle, sécuriser ses choix et obtenir un plan d'action détaillé.

### **Public concerné :**

Salarié, travailleur indépendant, demandeur d'emploi quels que soient son niveau de qualification, son secteur professionnel et son âge, qui s'interroge sur son parcours professionnel.

### **Modalités d'encadrement et délai :**

Un entretien d'accueil et de conseil gratuit (au CIBC ou à distance) pour confirmer le choix du type de bilan, adapter le contenu de mon bilan, échanger avec un conseiller et définir les modalités et le calendrier de mon accompagnement. Prise de contact par mail / site internet / téléphone

**Pré requis :** pas de pré requis spécifiques

### **Compétences visées :**

*Mieux se connaître,  
Analyser ses compétences, ses motivations  
Identifier ses traits de personnalité  
Explorer des métiers  
Investiguer une ou des pistes d'évolution/ reconversion professionnelle  
Définir ses critères de choix  
Être informé(e) sur les dispositifs de financements de formation mobilisables  
Confronter ses projets au marché du travail  
Définir un plan d'action  
Argumenter mon projet.*

### **Méthodes et outils :**

Entretiens individuels en face à face, travail à distance, accès à une plateforme 7j/7 pendant 1an

**Durée :** h, rythme variable en fonction des besoins et du déroulement.

**Tarif et Financements : 1600€**

*CPF Compte Personnel de Formation  
Plan de développement des compétences  
Financement personnel*

**24 h**

**PANORAMA**

*Explorer pour créer mon projet  
professionnel avec le CIBC*

**1600 €**

## Déroulement de la prestation :

Dans le respect de ce déroulement de la prestation, <b>le contenu et l'organisation des séances sont adaptés en fonction des besoins et des objectifs</b> identifiés avec la personne.	
Phase préliminaire	Analyse de la situation actuelle avec votre consultant pour cerner vos attentes et définir un programme.
Phase d'investigation	<ul style="list-style-type: none"><li>- <u>Selon les objectifs définis :</u> Connaissance de soi : faire le point sur mon parcours ; connaître mon profil de personnalité ; connaître mes intérêts et motivations professionnels.</li><li>- Compétences : identifier mes compétences professionnelles et extra professionnelles ; identifier mes compétences transversales.</li><li>- Environnement socio-économique : découvrir le marché du travail, les données du territoire et décrypter mon bassin d'emploi.</li><li>- Connaissance des métiers : découvrir des métiers ; trouver des pistes de métiers diversifiées ; prioriser des pistes de métiers ; Confronter mon projet à la réalité du terrain (préparation et réalisation d'enquêtes et de stage).</li><li>- Formation et dispositifs de financement : connaître les dispositifs, actions de formation et VAE ; identifier l'offre de formation adaptée aux pistes et à ma situation, me préparer aux modalités de sélection des organismes de formation ; identifier les besoins et modalités de financement.</li><li>- Me préparer à argumenter mon projet.</li><li>- Santé : Adapter mon projet et ma stratégie à ma problématique de santé.</li><li>- Recherche d'emploi : optimiser ma recherche d'emploi ; savoir présenter mes acquis et exprimer mes motivations, être aidé(e) dans la rédaction de mon CV et personnaliser ma lettre de motivation.</li></ul>
Phase de conclusion	<p><u>Plan d'actions et synthèse :</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Définir un plan d'action personnalisé : identifier l'ingénierie de parcours afin de concrétiser le/les scénario(s) retenu(s).</li><li>- Co rédiger le document de synthèse</li></ul>

**Modalité d'évaluation et suivi de l'exécution en cours de prestation :** Entretiens présentsiels, Visio ou téléphoniques, échanges de mails avec le consultant tout au long de l'accompagnement.

**Modalité de suivi post prestation :** Un entretien de suivi à six mois est réalisé avec le consultant

**Accessibilité :** L'ensemble des sites du CIBC PM est accessible aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour adapter les outils et méthodes de compensation.



### Référents handicap :

Anne Verge [average@cibcpm.fr](mailto:average@cibcpm.fr)

Carine Legall [clegall@cibcpm.fr](mailto:clegall@cibcpm.fr)

Contact : CIBC PM

18 rue de l'épinet 09 000 Foix

05.61.02.68.00

### Ariège (09)

#### **CIBC PYRÉNÉES MÉDITERRANÉE FOIX**

18, Rue de l'Épinet  
09000 FOIX

☎ Tél : 05 61 02 68 00

☎ Fax : 05 61 65 15 03

#### **CIBC PAMIERS**

Maison des associations, 2e  
étage  
7 bis rue Saint-Vincent  
09100 PAMIERS

☎ Tél : 05 61 02 68 00

#### **CIBC SAINT-GIRONS**

Résidence les 2 Rivières  
6 avenue François Camel, BAT B  
09200 SAINT-GIRONS

☎ Tél : 05 61 02 68 00

#### **CIBC LAVELANET**

Hôtel d'entreprises  
Rue de la Coume  
09300 LAVELANET

☎ Tél : 05 61 02 68 00

### Haute-Garonne (31)

#### **CIBC LABÈGE**

Espace Emploi Formation  
Rue Pierre Gilles de Gennes, Bât. 10  
- BP87822  
31678 LABEGE CEDEX

☎ Tél : 05 61 02 68 00

☎ Fax : 05 61 65 15 03

### Aude (11)

#### **CIBC NARBONNE**

10 Avenue du Champ de Mars,  
11100 NARBONNE

☎ Tél : 05 61 02 68 00

# Bilan de compétences, la solution pour avancer



Durée variable de 12h à 24h sur 3 mois maximum

12h

**IMPULSION** // *Confirmez rapidement votre projet*

Bénéficiez d'une prestation rapide, centrée sur votre demande, en fonction de vos priorités.



18h

**DYNAMIQUE** // *Concrétisez votre projet professionnel*

Bénéficiez d'un accompagnement adapté, tenant compte de l'état d'avancement de votre projet, pour identifier vos priorités professionnelles.



24h

**PANORAMA** // *Explorez pour créer votre projet*

Bénéficiez d'un accompagnement renforcé sur toutes les phases du bilan, pour sécuriser vos choix, avec un plan d'action détaillé.





et votre vie s'active

## BILAN DE COMPETENCES ENTREPRENDRE

### Objectif pédagogique :

- Analyser le capital humain de la personne (compétences et motivations entrepreneuriales) pour se mobiliser sur un éventuel projet de création et ou d'une reprise d'entreprise
- Accompagner la personne à sortir de la posture salariale, identifier les personnes ressources qui pourront l'aider à la concrétisation finale du projet..

### Public concerné :

Toute personne souhaitant travailler sur une réflexion d'idée d'entreprendre incluant un projet de création/ reprise. Salarié / Demandeur d'emploi / Indépendant.

### Modalités d'encadrement et délai :

Un entretien d'accueil et de conseil gratuit (au CIBC ou à distance) pour confirmer le choix du type de bilan, adapter le contenu de mon bilan, échanger avec un conseiller et définir les modalités et le calendrier de mon accompagnement. Prise de contact par mail / site internet / téléphone

**Pré requis :** pas de pré requis spécifiques mais concerne toute personne qui souhaite s'interroger sur une idée de création/ reprise d'entreprise, formaliser cette idée et cerner son potentiel entrepreneurial.

### Méthodes et outils :

Entretiens individuels en face à face, travail à distance, outils spécifiques permettant de travailler sur les compétences entrepreneuriales.

**Durée :** 18h, rythme variable en fonction des besoins et du déroulement.

### Tarif et Financements : 1500€

CPF Compte Personnel de Formation  
Plan de développement des compétences  
Financement personnel

### Déroulement de la prestation :

Dans le respect de ce déroulement de la prestation, **le contenu et l'organisation des séances sont adaptés en fonction des besoins et des objectifs** identifiés avec la personne.

Phase préliminaire	Le consultant analyse les besoins et les attentes du bénéficiaire. Il échange sur la situation de la personne à vouloir se repositionner professionnellement. Il l'informe sur les conditions de déroulement du bilan, les méthodes et techniques utilisées. Il explique la spécificité de ce bilan entreprendre. Ils définissent ensemble les objectifs individualisés de ce bilan adapté
--------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Phase d'investigation	<p>Afin d'analyser son capital humain pour se mobiliser sur un éventuel projet de création et ou d'une reprise d'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les motivations entrepreneuriales et les intérêts professionnels et personnels</li> <li>- Identifier les compétences entrepreneuriales et aptitudes mobilisables</li> <li>- Evaluation de l'investissement dans une posture entrepreneuriale : analyse des contraintes, des représentations, des croyances, mesures des écarts....</li> <li>- Analyse des connaissances en termes de processus de création, mesure des écarts....</li> </ul>
Phase de conclusion	<p><u>Plan d'actions et synthèse :</u></p> <p><u>Cette dernière phase permet d'aider à la décision objectivée.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Validation ou infirmation argumentée de l'idée d'entreprendre</li> <li>- Conclusion sur le potentiel entrepreneurial</li> <li>- Conclusion sur l'idée d'entreprendre et co-construction d'un plan d'action comprenant des préconisations</li> <li>- Mise en lien possible avec l'accompagnateur technico-économique choisi pas la personne.</li> <li>- Planification des étapes de mises en œuvre au regard des pistes retenues : co-construction et formalisation d'un plan d'action.</li> </ul>

**Modalité d'évaluation et suivi de l'exécution en cours de prestation :** Entretiens présents, Visio ou téléphoniques, échanges de mails avec le consultant tout au long de l'accompagnement.

**Modalité de suivi post prestation :** Un entretien de suivi à six mois est réalisé avec le consultant

**Accessibilité :** L'ensemble des sites du CIBC PM est accessible aux personnes en situation de handicap :



nous contacter pour adapter les outils et méthodes de compensation.

Référents handicap :

Anne Verge [averge@cibcpm.fr](mailto:averge@cibcpm.fr)

Carine Legall [clell@cibcpm.fr](mailto:clell@cibcpm.fr)

Contact : CIBC PM

18 rue de l'espinet 09 000 Foix

05.61.02.68.00

## Ariège (09)

### CIBC PYRÉNÉES MÉDITERRANÉE

#### FOIX

18, Rue de l'Espinet  
09000 FOIX

☎ Tél : 05 61 02 68 00

✉ Fax : 05 61 65 15 03

### CIBC SAINT-GIRONS

Résidence les 2 Rivières  
6 avenue François Camel, BAT B  
09200 SAINT-GIRONS

☎ Tél : 05 61 02 68 00

### CIBC PAMIERIS

Maison des associations, 2e  
étage  
7 bis rue Saint-Vincent  
09100 PAMIERIS

☎ Tél : 05 61 02 68 00

### CIBC LAVELANET

Hôtel d'entreprises  
Rue de la Coume  
09300 LAVELANET

☎ Tél : 05 61 02 68 00

## Haute-Garonne (31)

### CIBC LABÈGE

Espace Emploi Formation  
Rue Pierre Gilles de Gennes, Bât. 10  
- BP87822  
31678 LABÈGE CEDEX

☎ Tél : 05 61 02 68 00

✉ Fax : 05 61 65 15 03



# BILAN DE COMPETENCES SANTÉ AU TRAVAIL

## Objectifs pédagogiques :

- Accompagner la transition professionnelle
- Mieux appréhender sa situation de santé (acceptation) pour se mobiliser sur la construction d'un nouveau projet professionnel en adéquation avec sa situation
- Permettre l'élaboration d'un nouveau projet professionnel et/ou de formation.

## Public concerné :

Toute personne déclarant rencontrer des problèmes de santé la contraignant à changer de métier et/ou de secteur professionnel.

Tout public : demandeur d'emploi, salarié, indépendant ... avec ou sans RQTH. Ces publics peuvent venir spontanément mais aussi être orientés par des partenaires.

## Modalités d'encadrement et délai :

Un entretien d'accueil et de conseil gratuit (au CIBC ou à distance) pour confirmer le choix du type de bilan, adapter le contenu de mon bilan, échanger avec un conseiller et définir les modalités et le calendrier de mon accompagnement. Prise de contact par mail / site internet / téléphone

**Pré requis** : pas de pré requis spécifiques mais concerne toute personne qui souhaite s'interroger sur une idée de création/ reprise d'entreprise, formaliser cette idée et cerner son potentiel entrepreneurial.

## Méthodes et outils :

Entretiens individuels en face à face, travail à distance, outils spécifiques permettant de travailler sur l'élaboration d'un projet en adéquation avec l'état de santé de la personne.

**Durée** : 24h, période maximale de 4 mois mais rythme variable en fonction des besoins, du déroulement et de l'état de santé.

## Tarif et Financements : 2000€

- CPF Compte Personnel de Formation
- Plan de développement des compétences
- Financement personnel

## Déroulement de la prestation :

Dans le respect de ce déroulement de la prestation, <b>le contenu et l'organisation des séances sont adaptés en fonction des besoins et des objectifs</b> identifiés avec la personne.	
Phase préliminaire	le consultant analyse les besoins et les attentes du bénéficiaire. Il échange sur la situation de santé (contre-indications) amenant la personne à devoir se repositionner professionnellement. Il l'informe sur les conditions de déroulement du bilan, les méthodes et techniques utilisées. Il explique la spécificité de ce bilan « Santé et Travail – Sécurisez votre parcours professionnel ». Ils définissent ensemble les objectifs individualisés de ce bilan adapté.

Phase d'investigation	<p>Afin de cibler des perspectives d'évolution compatibles avec l'état de santé, cette phase permet de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifier les motivations et les intérêts professionnels et personnels</li> <li>Repérer les compétences transférables et aptitudes mobilisables</li> <li>Explorer différents environnements professionnels en tenant compte des besoins socio-économiques de son territoire d'activité</li> <li>Travailler sur l'acceptation de sa situation de santé au travail et de mieux appréhender ses conséquences (deuil de l'ancien métier, employabilité...)</li> <li>Restaurer l'image de soi pour se préparer au changement.</li> </ul>
Phase de conclusion	<p><u>Plan d'actions et synthèse :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Confirmer la faisabilité du projet au regard des capacités fonctionnelles de la personne (contre-indications)</li> <li>Valider la faisabilité du projet au regard des réalités économiques du marché du travail</li> <li>Planifier les étapes de mises en œuvre au regard des pistes retenues : co-construction et formalisation d'un plan d'action..</li> </ul>

**Modalité d'évaluation et suivi de l'exécution en cours de prestation :** Entretiens présentsiels, Visio ou téléphoniques, échanges de mails avec le consultant tout au long de l'accompagnement.

**Modalité de suivi post prestation :** Un entretien de suivi à six mois est réalisé avec le consultant

**Accessibilité :** L'ensemble des sites du CIBC PM est accessible aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour adapter les outils et méthodes de compensation. Les ressources et modalités s'adaptent à la situation de chaque personne. L'organisation du bilan est définie en fonction des objectifs, des besoins et de l'état de santé (durée des entretiens, amplitude de la prestation...)



## Ariège (09)

### CIBC PYRÉNÉES MÉDITERRANÉE FOIX

18, Rue de l'Espinet  
09000 FOIX

☎ Tél : 05 61 02 68 00  
✉ Fax : 05 61 65 15 03

### CIBC PAMIER

Maison des associations, 2e  
étage  
7 bis rue Saint-Vincent  
09100 PAMIER

☎ Tél : 05 61 02 68 00

### CIBC SAINT-GIRONS

Résidence les 2 Rivières  
6 avenue François Camel, BAT B  
09200 SAINT-GIRONS

☎ Tél : 05 61 02 68 00

### CIBC LAVELANET

Hôtel d'entreprises  
Rue de la Coume  
09300 LAVELANET

☎ Tél : 05 61 02 68 00

## Haute-Garonne (31)

### CIBC LABÈGE

Espace Emploi Formation  
Rue Pierre Gilles de Gennes, Bât. 10  
- BP87822  
31678 LABEGE CEDEX

☎ Tél : 05 61 02 68 00  
✉ Fax : 05 61 65 15 03

### Référents handicap :

Anne Verge  
[averge@cibcpm.fr](mailto:averge@cibcpm.fr)

Carine Legall  
[clell@cibcpm.fr](mailto:clell@cibcpm.fr)

Contact : CIBC PM

18 rue de l'espinet 09 000  
Foix



et votre vie s'active

ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES !

## ORIENTATION JEUNE

La connaissance de soi est le meilleur moyen d'aller vers un projet où l'on a toutes les chances de s'épanouir!

### Objectifs

- **Le bilan d'orientation répond aux questions suivantes :**
  - Vers quel(s) métier(s) m'orienter à l'issue de mes études ?
  - Quelle filière choisir et vais-je choisir la bonne filière ?
  - Dois-je m'engager dans des études de longue durée ou commencer par un cursus court ?
  - Dois-je poursuivre mes études ou commencer à travailler tout de suite ?
- **Définir un projet cohérent en fonction de ses intérêts, motivations, capacités et réalité professionnelle**

### Contenu

- **Module 1 : identifier ses caractéristiques personnelles, ses centres d'intérêts et ses Motivation**
- **Module 2 : Évaluer ses capacités d'apprentissage et son potentiel**
- **Module 3 : Identifier des métiers et construire un projet professionnel**

### Méthodes / outils

- **Alternance d'entretiens, de passation de tests et de travail sur des logiciels d'orientation à distance**

PERFORMANSE  
CONNECTING DECISION TO TALENT



ParcouréO  
AVENIR PROFESSIONNEL & ORIENTATION

**Durée :** La durée de l'accompagnement varie selon les modules choisis ( de 3 à 8h)

**Tarifs :** Le tarif dépend des modules choisis – A partir de 160 €

Le tarif comprend les durées d'entretiens en présentiels ou à distances, l'achat des tests selon les besoins identifiés, la remise de documents de travail ou de synthèse, le suivi pendant la durée de la prestation, l'accès à des postes informatiques



et votre vie s'active

**TRANSFORMER VOTRE EXPERIENCE**

**EN DIPLÔME !**

## **VAE : VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE**

### **VOUS AVEZ DE L'EXPERIENCE**

*Vous avez au moins 1 an d'expérience et vous souhaitez :*

- *Valorisez votre savoir faire*
- *Obtenir un diplôme en lien avec votre métier*
- *Être reconnu professionnellement*
- *Évoluer dans votre carrière et accompagner les évolutions de l'entreprise*

### **LE CIBC REPOND A VOS ATTENTES**

- *Vous informer sur le dispositif VAE et faciliter son appropriation*
- *Vous permettre une meilleure compréhension du dispositif*
- *Vous apporter la lisibilité sur la démarche*
- *Confirmer la pertinence d'une démarche de VAE*
- *Vous aider à se repérer parmi l'offre de certifications*
- *Vous orienter vers le ou les organismes certificateurs*

### **Méthodes / outils**

*Entretiens individuels et personnalisé*

*Réunions collectives, possible intervention en entreprise*

**Tarifs** : *Dispositif d'information gratuit, financé par la Région Occitanie*

*Numéro unique Région Occitanie **0 800 00 70 70**, appel gratuit depuis un poste fixe.*

## EVALUATION CLÉA

La certification CLÉA permet de valoriser les acquis, l'expérience et les connaissances de base des salariés et demandeurs d'emploi. CLÉA est pour l'entreprise un formidable moyen de développer la mobilité et l'employabilité de ses salariés dans une démarche de responsabilité sociale.

### Objectifs

- Pour les bénéficiaires, permettre de donner du sens et de valoriser les initiatives de développement des compétences et des qualifications, de l'employabilité des personnes et la sécurisation de leurs parcours professionnels
- Pour les employeurs, trouver les points forts de vos salariés et savoir dans quel domaine ils auraient besoin d'une formation.

### Contenu/ Méthodes / outils

#### L'évaluation préalable des acquis (7 heures maximum)

- L'entretien d'accueil individuel
- Les tests d'évaluation des acquis au regard des 7 domaines :  
*S'exprimer en Français, Calculer, raisonner, Utiliser un ordinateur, Respecter les règles et travailler en équipe, Travailler seul et prendre des initiatives, Avoir l'envie d'apprendre, Maîtriser les règles de base : hygiène, sécurité, environnement.*
- La restitution et l'explicitation des résultats de l'évaluation dans le cadre d'un entretien individuel
- La proposition de la délivrance de la certification ou l'identification des écarts avec des préconisations si un parcours de formation est nécessaire

#### L'évaluation finale (3h30 maximum)

Suite à un parcours de formation, attester de la maîtrise des connaissances et des compétences requises pour la validation de Socle

- Porte sur les domaines non validés lors de l'évaluation préalable

### Comment bénéficier de cette action

Vous êtes salarié, prise en charge possible par votre employeur ( PDC) ou financement personnel , rendez-vous sur votre compte CPF <https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-prive/html/#/>

Vous êtes demandeur d'emploi, rapprochez-vous de votre conseiller.

Financement : Plan de développement des compétences pour les entreprises

France Travail

Prise en charge possible par CPF Prix : 450€ évaluation préalable / 250€ évaluation finale



et votre vie s'active

EVALUER VOS PERFORMANCES

DE DEMAIN!

## PRESTATION D'AIDE AU RECRUTEMENT

*Les collaborateurs recrutés aujourd'hui influenceront vos performances de demain, d'où l'enjeu capital pour l'entreprise de faire le bon choix et de sécuriser ses prises de décisions.*

### Objectifs

- *Sécuriser vos recrutements*
- *Évaluer le profil de chaque candidat pré-sélectionné*
- *Éclairer les conclusions du jury de recrutement*

### Contenu

#### 1-Définition du profil recherché

#### 2- Sélection des tests adaptés aux critères définis :

- *évaluation des tendances dites « dysfonctionnelles » difficiles à repérer en entretien,*
- description synthétique des personnes en cinq dimensions sur le modèle des Big Five,*
- évaluation des 10 dimensions de la personnalité,*
- évaluation des compétences comportementales, évaluation des capacités et du style de management des candidats.*

#### 3- Passation collective des tests

#### 4- Analyse et synthèse des résultats : analyse croisée des résultats de chaque candidat

#### 5- Restitution des résultats auprès de l'équipe chargée du recrutement : restitution écrite et orale ( sur demande) permettant d'éclairer les conclusions du jury

#### 6- Restitution des résultats aux candidats qui le souhaitent : restitution lors d'un entretien individuel

### Méthodes / outils

- *Passation individuelle et/ou collective*
- *Entretiens individuels*
- *Outils d'évaluation validés scientifiquement* (différents tests possibles selon le profil à évaluer)

**Durée et Lieu :** *Durée déterminer en fonction du poste, des outils utilisés et du nombre de candidat. Le CIBC PM dispose de locaux pour accueillir les candidats ou peut se déplacer chez le client.*

**Tarifs :** *: Nous contacter ( prix selon les tests utilisés ) - Prix à l'unité ou tarif de groupe*

# CONDUIRE SES ENTRETIENS

## PROFESSIONNELS

Tous les 2 ans, l'entretien professionnel est un rendez-vous obligatoire entre le salarié et l'employeur. Il est destiné à envisager les perspectives d'évolution professionnelle du salarié et les formations qui peuvent y contribuer.

### Objectifs

- Connaître les enjeux et le cadre légal de l'entretien professionnel
- Prendre conscience de la pertinence de l'entretien comme outil de gestion des emplois et des compétences
- Identifier les conditions de mise en œuvre et de réalisation des entretiens
- Maîtriser les étapes essentielles à sa conduite
- Sensibiliser aux techniques de communication et de négociation en situation d'entretien

### Contenu

- Situer les enjeux de l'entretien professionnel :
  - Evolution du contexte juridique, avec la loi de mars 2014, et des relations sociales en entreprise
  - Les objectifs poursuivis lors de l'entretien professionnel et sa spécificité par rapport à d'autres entretiens
  - L'entretien professionnel, outil de Gestion des Ressources Humaines :
  - Outil de management
  - Outil de développement des compétences
- Présenter les étapes à suivre concernant l'entretien :
  - Préparation du manager et des salariés, Les éléments juridiques, Les étapes incontournables de l'entretien, Les documents préparatoires, la grille d'entretien, Les dispositifs de formation mobilisables
- Sensibiliser aux méthodes de communication pour faciliter la conduite des entretiens :
  - Les comportements favorisant une bonne communication, 'écoute active, La reformulation

### Méthodes / outils

Apports théoriques et pratiques

Transmission de documents

Durée et rythme : 1 à 2 journées

Tarifs : Nous contacter

# ANALYSE DE PRATIQUES

*Dans le cadre de l'amélioration des relations et des conditions de travail, le CIBC Pyrénées Méditerranée propose d'intervenir au sein de vos équipes*

## Objectifs

- *Lever les freins d'ordre personnel afin de gagner en qualité et efficacité professionnelle*
- *Favoriser la mise à distance des problèmes rencontrés pour mieux y faire face*
- *Échanger des savoirs pratiques et recevoir des repères théoriques*
- *Travailler des situations concrètes, les étudier individuellement et collectivement afin d'élargir les capacités de réflexion et d'action existantes*

## Contenu

Le déroulement de base est le suivant :

- *Convenir des modalités de fonctionnement et identifier les attentes des participants.*
- *Travail de réflexion centré sur les problématiques apportées par les participants (préoccupations, problèmes, projets).*
- *Constituer un espace d'entraide et d'apprentissage.*
- *Favoriser dans le groupe des échanges durant lesquels les ressources de l'ensemble des personnes sont sollicitées.*
- *Développer une pratique réflexive et chercher ensemble des moyens spécifiques de compréhension et d'action par rapport aux problématiques apportées.*

Une séance de groupe comprend généralement :

- *une brève mise en commun initiale des situations sur lesquelles les participants souhaitent réfléchir,*
- *pour chaque situation retenue : une réflexion en groupe pour élaborer les perceptions, hypothèses d'analyse et pistes d'action,*
- *un bilan sur le vécu de la séance.*

*L'intervenant s'attachera à identifier la demande, diagnostiquer la problématique, aider et accompagner pour appréhender au mieux le changement par la mise en œuvre d'un groupe d'analyse de pratiques.*

*Contenu personnalisé en fonction de la demande*

## ***Intervenants***

*Psychologues du travail expérimentés dans l'animation d'un groupe de supervision d'équipe ou d'analyse de pratiques.*

## ***Méthodes / outils***

*Apports théoriques, études de cas, mises en situation et analyse des pratiques des participants*

*Confidentialité des séances*

*Groupe de maximum 12 participants*

*Durée : 2 à 3 h - Périodicité : mensuel ou bimensuel*

*Durée : A définir*

*Financement et Tarifs : TARIF à la séance à définir - PDC -*

## DIAGNOSTIC MANAGERIAL

*Evaluer les performances managériales globales, les adéquations individuelles des managers avec la stratégie de l'entreprise.*

### Objectifs

- *Évaluer les performances managériales du/de la salarié(e) / de vos équipes*
- *Connaître leurs appuis et ses axes de progrès*

### Contenu

- *Définition de la prestation avec l'employeur*
- *Accueil du/de la salarié(e) et présentation de l'action*
- *Évaluation des Compétences Comportementales clés en management : mise en évidence des zones de confort et d'effort de l'évalué sur des compétences comportementales clés pour le management de l'Organisation, des Équipes et de la Transformations*
- *Évaluation de la stabilité émotionnelle du salarié et de ses modes de réaction au stress et à l'anxiété*
- *Analyse des résultats et formalisation d'un document de conclusions et préconisations (restitution tripartite possible)*

### Méthodes / outils

*Entretiens individuels*

*Outils d'évaluation validés scientifiquement (différents tests possibles selon le potentiel à évaluer)*



**Durée et rythme :** à définir

**Financement :** plan de formation

**Tarifs :** Nous contacter ( prix selon les tests utilisés )



# DIAGNOSTIC QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

*Les risques psychosociaux (RPS) recouvrent en réalité des risques professionnels d'origine et de natures variées, qui mettent en jeu l'intégrité physique et la santé mentale des salariés et ont un impact sur le bon fonctionnement des entreprises. Les risques psychosociaux en entreprise peuvent engendrer une baisse de la performance des salariés, une diminution de la productivité et de la qualité des services.*

## Objectifs

- *Identifier et évaluer les RPS*
- *Analyser les facteurs RPS*
- *Proposer des actions de préventions des RPS*

## Contenu

- *Définition de la prestation avec l'employeur/entreprise*
- *Présentation de l'action aux salariés : sensibiliser aux RPS et communiquer sur la démarche de diagnostic*
- *Identification des facteurs de risque et évaluation des niveaux de risque en mobilisant plusieurs méthodes d'investigation et d'analyse*
- *Définition pour chaque facteur de risques une intensité : hiérarchiser les actions de prévention*
- *Restitution du diagnostic avec le plan d'actions*

## Méthodes / outils

*Entretiens individuels*

*Entretiens collectifs*

*Questionnaire spécifique aux RPS*

*La réalisation d'un diagnostic des risques psychosociaux peut être complétée par une sensibilisation ou formation à la prévention des Risques Psychosociaux et peut permettre également d'enrichir votre document unique d'évaluation des risques professionnels.*

***Durée et rythme :*** *Plusieurs mois (durée en fonction du nombre de salariés)*

# ÊTRE ACCOMPAGNÉ DANS SES DÉMARCHES D'ORIENTATION, D'INSERTION PROFESSIONNELLE ET DE RETOUR À L'EMPLOI

Les professionnels du CIBC Pyrénées Méditerranée mettent à votre disposition différentes prestations pour favoriser votre retour à l'emploi.

Pour bénéficier d'une des prestations, renseignez-vous auprès de votre conseiller France Travail ou sur votre espace personnel France Travail dans la rubrique « *Mes services à la carte* ».

## AIDE À LA RECHERCHE D'EMPLOI

### **Dispositifs "Accélérer l'Emploi" (Labège) / "Un Emploi Stable c'est pour Moi" (Ariège)**

Ces prestations visent à accélérer le retour à l'emploi des demandeurs ayant besoin de mettre en œuvre une démarche plus structurée, plus rapide et donc plus efficace (appui méthodologique / coaching) :

- Mise à disposition d'informations et d'outils (marché du travail, techniques de recherche d'emploi...),
- Renforcement de l'efficacité des démarches de recherche d'emploi (contacts entreprises, candidatures, recrutements...),
- Organisation et suivi des démarches (plan d'action...).

## AIDE À L'ORIENTATION

### **Dispositif "Activ' Projet"3 (Ariège)**

Cette prestation vise les objectifs suivants :

- Répondre aux questions que vous vous posez sur votre orientation professionnelle,
- Acquérir une méthodologie et des compétences à vous orienter à utiliser tout au long de votre parcours professionnel,
- Valider des choix professionnels en adéquation avec votre profil et le marché de l'emploi,
- Augmenter vos compétences à s'orienter.

## AIDE À LA CRÉATION

### **Dispositif "Activ' Créa Émergence" (Ariège et Labège)**

Cette prestation a pour objectif général de favoriser l'émergence d'une idée, voire d'un projet de création ou de reprise d'activité/d'entreprise.

Il s'agit, pour le demandeur d'emploi :

- **D'explorer** la création/reprise d'activité comme solution de retour à l'emploi,
- **D'identifier**, lorsque cela s'avère opportun, une/des idées de création/reprise d'entreprise en vérifiant la faisabilité à court ou moyen terme.



et votre vie s'active



## ACTIV'PROJET

### La prestation Activ'Projet vise des objectifs suivants :

La prestation **Activ'Projet 3** vise des objectifs suivants :

- *Avoir défini entièrement un ou plusieurs projets professionnels à court ou moyen terme traduisant une stratégie d'évolution professionnelle*
- *Confirmer un ou plusieurs projets professionnels en partie ébauchés*
- *Avoir défini les étapes et actions à réaliser*
- *Avoir capitalisé et formalisé dans son profil de compétences : ses compétences, son parcours et ses projets*

Public(s) concerné(s) : Demandeurs d'emploi ayant besoin d'un accompagnement pour définir un ou plusieurs projets professionnels ou confirmer un ou plusieurs projets en cours d'élaboration.

Prérequis : Être inscrit à France Travail

Date de la formation : Entrées et sorties permanentes

Modalité d'accès : Deux modalités sont possibles pour s'inscrire en tant que demandeur d'emploi :

- s'auto-inscrit via son espace personnel pôle emploi
- le conseiller propose la prestation suite à un contact (individuel ou collectif) avec le demandeur d'emploi.

**Dispositif accessible aux personnes en situation de handicap, nous contacter pour plus d'informations.**

Financement : Action financée par France Travail

Résultats obtenus 1<sup>er</sup> S 2024

Taux de satisfaction des stagiaires :

**98 % très satisfaits et satisfaits globalement de la prestation**

Taux d'atteinte des objectifs :

**88% de nos bénéficiaires déclarent avoir validé un ou plusieurs projet(s) professionnel(s)**

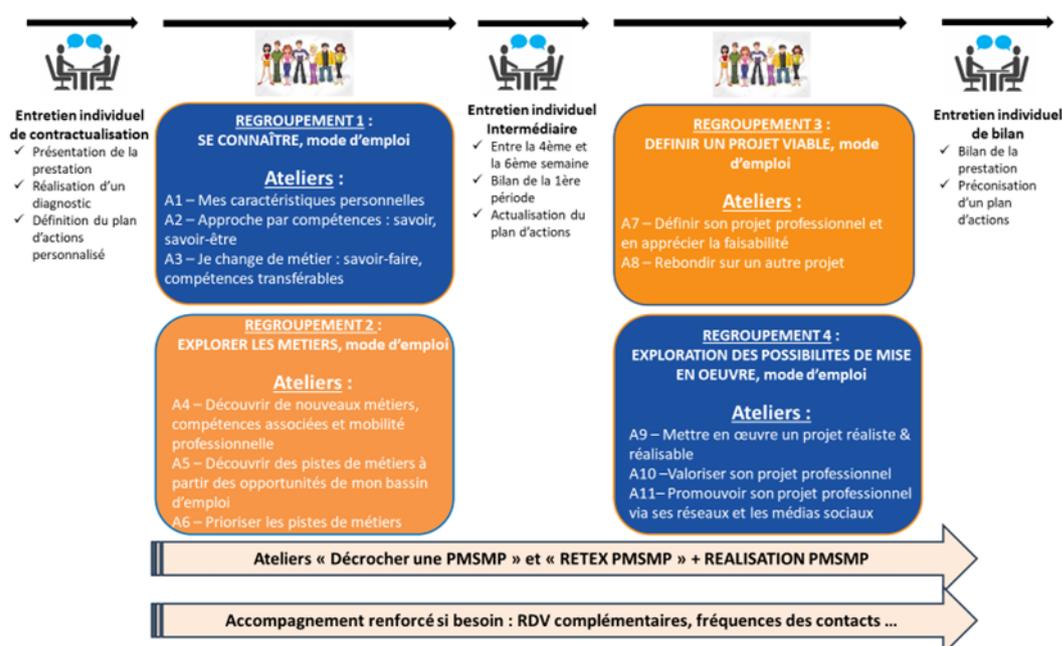
**67% ont réalisé au moins une immersion en entreprise**

La prestation Activ'Projet 3 est une prestation individuelle et personnalisée :

Durée : 8 à 12 semaines

Déroulement : 3 entretiens obligatoires / des ateliers thématiques / des contacts réguliers

- 1er entretien : **Entretien de contractualisation : diagnostic partagé de la situation et des besoins du bénéficiaire afin de co - construire une proposition de parcours**
- 2e entretien : **Entretien de mi-parcours : bilan partagé du travail d'orientation réalisé et adaptation du plan d'action personnalisé pour la seconde partie de la prestation**
- 3e entretien : **Entretien de bilan : vérifier, finaliser et valider un plan d'action pour la mise en œuvre de chaque projet / Évaluer la progression du bénéficiaire sur l'acquisition des compétences à s'orienter et formaliser les plans d'action à mener / Bilan de la prestation**



Méthodes pédagogiques :

- Pédagogie interactive pour adultes, centrées sur les stagiaires avec une large place aux échanges, à la coproduction de réponses
- La progression s'organise en alternant des exercices structurés d'apprentissage et de nombreux travaux
- pratiques pour permettre aux participants de développer une confiance, une aisance, une adaptation à des situations nouvelles et une autonomie
- Travail à distance pour rechercher des informations,
- Travail en autoformation accompagnée dans l'organisme à partir de ressources numériques et documentaires mises à disposition
- Travail en atelier collectif à thème dans l'organisme, travail en autonomie pour faire des démarches

## **Modalité d'évaluation et suivi de l'exécution des actions en cours de prestation**

### ***Au cours de la prestation***

- *contacts réguliers en multi modalité avec le consultant.*

- *A l'issue de la prestation :*

- *Co-rédaction et validation du Bilan de la prestation.*

- *Questionnaire de satisfaction CIBC*

***Modalité de suivi post-prestation :*** *Une enquête de satisfaction est adressée à l'initiative de France Travail par voie électronique*



et votre vie s'active



## ACTIV' CREA EMERGENCE

La prestation Activ'Créa vise des objectifs suivants :

- *Avoir défini entièrement un ou plusieurs projets professionnels à court ou moyen terme traduisant une stratégie d'évolution professionnelle*
- *Confirmer un ou plusieurs projets professionnels en partie ébauchés*
- *Avoir défini les étapes et actions à réaliser*
- *Avoir capitalisé et formalisé dans son profil de compétences : ses compétences, son parcours et ses projets*

Public(s) concerné(s) : les demandeurs d'emploi qui :

- **n'ont pas envisagé, jusqu'à présent, de créer leur entreprise ou leur activité, mais sont ouverts à cette option; ils n'ont pas d'idée ou une idée peu précise ;**

- **envisagent de créer leur entreprise ou leur activité mais n'ont pas d'idée ou une idée qu'ils ont peu analysée.**

Prérequis : **Être inscrit à France Travail , les personnes dont l'entreprise est en cours d'immatriculation ou déjà immatriculée ne peuvent pas bénéficier de la prestation**

Date de la formation : Entrées et sorties permanentes

Modalité d'accès : Deux modalités sont possibles pour s'inscrire en tant que demandeur d'emploi :

- s'auto-inscrit via son espace personnel pôle emploi
- le conseiller propose la prestation suite à un contact (individuel ou collectif) avec le demandeur d'emploi.

**Dispositif accessible aux personnes en situation de handicap, nous contacter pour plus d'informations.**

Financement : Action financée par France Travail

Résultats obtenus 2023 (2<sup>ème</sup> semestre)

Taux de satisfaction global de la prestation :

**83% des stagiaires sont très satisfaits et satisfaits**

Taux d'atteinte des objectifs :

**94% des stagiaires déclarent avoir défini un projet de création d'entreprise réaliste**

## **La prestation Activ'Créa Emergence est une prestation individuelle et personnalisée :**

Durée : La prestation a une durée maximale de 3 mois ; elle n'est pas renouvelable.

Le calendrier est défini selon les disponibilités et les attentes du bénéficiaire

Déroulement : **2 entretiens obligatoires / des ateliers thématiques / des contacts réguliers**

**1er entretien individuel:** L'objectif est d'étudier l'opportunité de l'entrée dans la prestation et permet :

- Identifier la capacité de la personne à prendre conscience de l'engagement professionnel et personnel qu'implique la création d'une activité indépendante.

- Déterminer si la situation du bénéficiaire permet le travail d'accompagnement à l'exploration de la création d'entreprise comme solution d'accès/retour à l'emploi.

Cet entretien aborde à minima les contraintes, le potentiel de création, la volonté et la motivation. –

A l'issue :

- Si le bénéficiaire n'est pas en mesure ou décide de ne pas s'engager dans une réflexion de création d'entreprise, il est réorienté vers Pôle emploi.

- Si le bénéficiaire s'engage : élaboration de la feuille de route partagée comportant à minima le ou les objectifs, les actions à mettre en œuvre et les modalités

### **Suivi / contacts**

- Un référent unique accompagne le bénéficiaire dans la mise en œuvre de la feuille de route.

- Afin d'explorer l'opportunité ou pas de la création/reprise d'entreprise des modules sont proposés sur la plateforme et peuvent être mobilisés, des actions et/ou contacts intermédiaires en multimodalité, sont fixés conjointement à chaque étape de

L'accompagnement :

- Le consultant répond aux sollicitations du bénéficiaire selon la modalité (individuelle ou collective) et le canal (physique, téléphonique, mail, Visio...) les plus pertinents.

### **Entretien de bilan individuel :**

Dans le cas où la création/ reprise d'activité est opportune & pertinente :

- Caractériser le projet, revenir sur les freins identifiés, les pistes investiguées, les capacités et compétences,
- Préciser les actions restant à mettre en œuvre ou à réaliser et les partenaires ou dispositifs à mobiliser.

-Si la création/ reprise ne s'avère pas pertinente :

- Analyser et valoriser les informations recueillies dans le cadre d'un plan alternatif,
- Faire le point des atouts et des marges de progrès du bénéficiaire au regard des freins identifiés,  
Pouvoir argumenter la réorientation du projet et mobiliser la méthodologie de projet pour sa mise en œuvre

-Pédagogie interactive pour adultes, centrées sur les stagiaires avec une large place aux échanges, à la coproduction de réponses

-La progression s'organise en alternant des exercices structurés d'apprentissage et de nombreux travaux

-pratiques pour permettre aux participants de développer une confiance, une aisance, une adaptation à des situations nouvelles et une autonomie

- Travail à distance pour rechercher des informations,

-Travail en autoformation accompagnée dans l'organisme à partir de ressources numériques et documentaires mises à disposition

- Travail en atelier collectif à thème dans l'organisme

-Travail en autonomie pour faire des démarches

### **Modalité d'évaluation et suivi de l'exécution des actions en cours de prestation**

#### **Au cours de la prestation**

- contacts réguliers en multi modalité avec le consultant.

-A l'issue de la prestation :

-Co-rédaction et validation du Bilan de la prestation.

-Questionnaire de satisfaction CIBC ( lien Eval § Go)

#### **Modalité de suivi post-prestation**

- Une enquête de satisfaction est adressée à l'initiative de France Travail par voie électronique



et votre vie s'active



## Un Emploi Stable C'est pour Moi - EMS

**La prestation EMS vise :** Le retour à l'emploi grâce à :

- L'énergie du collectif
- Une organisation souple et facilitante
- Des modalités pédagogiques innovantes, variées et adaptées

**Public(s) concerné(s) et Pré requis :** Demandeurs d'emploi ayant un projet professionnel défini et cohérent avec le marché du travail, sans « freins périphériques », et à ceux alternant des périodes d'activité et des périodes chômées.

Cette prestation d'accompagnement est accessible aux personnes en situation de handicap.

**Date de la formation :** Entrées et sorties permanentes

**Modalité d'accès :** Deux modalités sont possibles pour s'inscrire en tant que demandeur d'emploi :

- s'auto-inscrit via son espace personnel France Travail
- le conseiller propose la prestation à la suite d'un contact (individuel ou collectif) avec le demandeur d'emploi.

**Financement :** Action financée par France Travail

### **Résultats obtenus 2023**

Taux de satisfaction global de la prestation :

**86%des stagiaires sont très satisfaits et satisfaits**

Taux d'atteinte des objectifs :

**91% des stagiaires que la prestation a permis de faire l'analyse de leur situation**

**89% de définir les actions à mettre en œuvre pour les aider à trouver un emploi durable**

## **Durée**

-Prestation de **3 mois**

- **Suivi post-prestation** : 2 mois d'observation

**Déroulement** : **2** entretiens obligatoires : diagnostic et bilan

**Entretien individuel d'Adhésion** permet d'accueillir le bénéficiaire et, à partir de l'analyse copartagée de sa situation professionnelle et personnelle, d'identifier ou de clarifier :

- La situation du bénéficiaire et les raisons de ses difficultés à retrouver un emploi durable
- Les freins à la reprise d'emploi durable
- La compréhension par le bénéficiaire des impacts de la réforme relative au régime d'assurance chômage sur sa situation personnelle (sensibilisation à construire un parcours vers l'emploi durable)
- Les besoins du bénéficiaire en vue de retrouver un emploi durable
- La décision d'adhésion du bénéficiaire à la prestation ou non
- Le parcours d'accompagnement qu'il convient de consacrer afin d'accélérer le retour à l'emploi durable du bénéficiaire

**Des ateliers de dynamisation** : *Favoriser les échanges, l'entraide entre les bénéficiaires et la montée en compétences pour renforcer l'image de soi et la confiance en soi.*

## **Des ateliers collectifs** :

*Faire le point sur ses compétences*

*Renforcer ses savoir – être*

*Explorer le marché du travail*

*CV / Lettre de motivation*

*Trouver et analyser les offres d'emplois*

*Cibler les entreprises*

*Etre visible sur les réseaux*

*Préparer un entretien d'embauche*

*Simuler un entretien*

*Réussir son intégration en entreprise*

**Contacts** : Travailler sous forme de coaching individuel selon les besoins identifiés

## **Entretien de bilan** :

Co-évaluation de l'évolution de la situation vis-à-vis du projet professionnel depuis le dernier point d'étape : emplois recherchés, pertinence des emplois visés par rapport au marché du travail et par rapport aux compétences du bénéficiaire.

- Co-analyse des actions menées et des résultats obtenus dans le cadre de la prestation à partir des thématiques de la prestation.

**Méthodes pédagogiques / Outils :**

- *Entretiens individualisés avec un consultant référent unique ;*
- *Ateliers thématiques pour conforter une dynamique et une cohésion de groupe*
- *Suivi et contacts téléphoniques, par mails, visio ou en entretien en fonction des besoins*

**Modalité d'évaluation et suivi de l'exécution des actions en cours de prestation**

***Au cours de la prestation***

- *contacts réguliers en multi modalité avec le consultant.*
- *A l'issue de la prestation :*
  - *Co-rédaction et validation du Bilan de la prestation.*
  - *Questionnaire de satisfaction CIBC ( lien Eval § Go)*

***Modalité de suivi post-prestation***

- *Une enquête de satisfaction est adressée à l'initiative de France Travail par voie électronique*



et votre vie s'active



**Inclu'Pro  
Formation**

**Handicap et Projet**



# *MAINTIEN ET ACCÈS À L'EMPLOI DES PERSONNES EN SITUATION D'HANDICAP*

**VOUS BÉNÉFICIEZ D'UNE RECONNAISSANCE DE TRAVAILLEUR HANDICAPÉ ? DÉCOUVREZ NOTRE SOLUTION**

**CIBC EN PARTENARIAT AVEC L'AGEFIPH**

## **INCLU'PRO FORMATION**

**La formation Inclu'Pro – Handicap et Projet vous aide à construire un nouveau projet professionnel en lien avec votre handicap, et à identifier un ou des métiers possibles en lien avec le marché du travail local.**

**Public :** demandeur d'emploi, salarié ou travailleur indépendant

### **Objectifs :**

Identifier un nouveau projet professionnel, et travailler sur les conditions nécessaires à la réalisation de ce projet, en prenant en compte votre situation de handicap.

La formation vous permettra aussi :

- De mieux connaître le marché du travail local et les opportunités de certains métiers,
- De découvrir et tester des métiers en entreprise lors d'un stage,
- De connaître les possibilités de formation et notamment en alternance,
- De progresser sur la maîtrise des services numériques indispensables pour mettre en place votre projet de formation ou de recherche d'emploi,
- De gagner en confiance pour envisager un nouveau projet

**Durée :** la formation peut durer entre 56 et 194 heures, réparties sur 4 à 6 mois. La durée dépendra de vos besoins.

La formation est à temps partiel et vous mobilisera au maximum 3 jours par semaine.

**Financement :** L'action Inclu'Pro est intégralement financée par l'AGEFIPH ([www.agefiph.asso.fr](http://www.agefiph.asso.fr)) et le FIPHFP ([www.fiphfp.fr](http://www.fiphfp.fr)). Elle n'est pas rémunérée, mais si vous êtes indemnisé par Pôle Emploi, vous conservez votre allocation. En fonction de votre statut, vous pouvez avoir droit à l'Aide Soutien à la Formation de l'AGEFIPH. L'organisme de formation vous aidera à monter le dossier

**Accès :** L'action peut vous être proposée par votre conseiller à l'emploi (Pôle Emploi, Cap Emploi, ...), votre employeur, un assistant de service social de la CARSAT, ou d'autres partenaires. Vous pouvez également nous contacter directement. Il n'y a pas de condition de niveau pour accéder à cette formation.

#### **Evaluation et suivi :**

A l'issue de l'action, lors d'un bilan final, vous évaluez votre progression et l'atteinte des objectifs avec votre formateur référent. Vous complétez un questionnaire de satisfaction dont les résultats compilés sont transmis à l'AGEFIPH. Un suivi 6 mois après la fin de l'action est également réalisé.

#### **Les résultats 2023 (données régionales du groupement)**

Taux de satisfaction global de la prestation :

**91% des stagiaires sont satisfaits ou très satisfaits de l'action**

Taux d'atteinte des objectifs :

**87% des stagiaires déclarent que la prestation leur a permis d'atteindre les objectifs fixés au démarrage et**

**84% elle a permis de lever des freins liés à la recherche d'emploi notamment en lien avec le handicap**

#### **, Accessibilité :**

Inclu'Pro s'adresse exclusivement aux personnes en situation de handicap, ou en cours d'obtention d'un titre. Lors de l'étape du sas, votre formateur analyse avec vous vos éventuelles restrictions d'aptitude, et les adaptations à mettre en place pour suivre la formation. En fonction de vos besoins, des adaptations techniques et pédagogiques ou des solutions de compensation sont recherchées et mises en place.

Le CIBC PM adhère à la « Ressource Handicap Formation » mise en place par l'AGEFIPH et dispose de plusieurs référents handicap, régulièrement formés. Tous les lieux de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

**Le contenu et l'organisation des séances sont adaptés en fonction des besoins, des objectifs et de votre handicap**

**Référente handicap CIBC PM : 05.61.02.68.00    Carine LE GALL : clegall@cibcpm.fr**

# *N'hésitez plus, prenez contact avec le CIBC Pyrénées Méditerranée*

## Ariège (09)

### **CIBC PYRÉNÉES MÉDITERRANÉE FOIX**

18, Rue de l'Espinet  
09000 FOIX

☎ Tél : 05 61 02 68 00

✉ Fax : 05 61 65 15 03

### **CIBC PAMIERS**

Maison des associations, 2e  
étage  
7 bis rue Saint-Vincent  
09100 PAMIERS

☎ Tél : 05 61 02 68 00

### **CIBC SAINT-GIRONS**

Résidence les 2 Rivières  
6 avenue François Camel, BAT B  
09200 SAINT-GIRONS

☎ Tél : 05 61 02 68 00

### **CIBC LAVELANET**

Hôtel d'entreprises  
Rue de la Coume  
09300 LAVELANET

☎ Tél : 05 61 02 68 00

## Haute-Garonne (31)

### **CIBC LABÈGE**

Espace Emploi Formation  
Rue Pierre Gilles de Gennes, Bât. 10  
- BP87822  
31678 LABÈGE CEDEX

☎ Tél : 05 61 02 68 00

✉ Fax : 05 61 65 15 03

## Aude (11)

### **CIBC NARBONNE**

10 Avenue du Champ de Mars,  
11100 NARBONNE

☎ Tél : 05 61 02 68 00



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**



OPÉRATEUR DE BILANS  
DE COMPÉTENCES ET  
D'ACCOMPAGNEMENT  
QUALITÉ TOTALE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**BILANS DE COMPÉTENCES**

