

**RAPPORT
D'ACTIVITE
2022**

SOMMAIRE

I-	Les domaines d'intervention.....	3
II-	Une Equipe d'experts	4
III-	Un service de proximité.....	4
IV-	Un réseau Régional, National et Européen.....	4
V-	L'organisation du CIBC.....	5
VI-	Eléments statistiques des activités du CIBC PM en 2022.....	8
VII-	Eléments statistiques relatifs à la VAE en 2022.....	13
VIII-	Données CEP Occitanie 2022.....	15
IX-	Retours satisfactions 2022.....	16
X-	Orientations pour 2023 et actualités	20
XI-	Points sur les locaux et la masse salariale.....	22

Glossaire

Le CIBC Pyrénées Méditerranée, c'est :

- Une expérience de plus de 30 ans dans le champ de l'orientation, de l'accompagnement et de la formation
- Une logique de service qui s'adresse à tout public
- Une équipe de 14 salariés en 2022
- Une couverture territoriale en Ariège avec 4 sites : Foix / Lavelanet / St Giron / Pamiers, en Haute Garonne avec le site de Labège et dans l'Aude avec le site de Narbonne.
- Des consultants, des psychologues du travail expérimentés
- Un partenariat actif avec le Conseil Régional, l'Etat, les OPCO, le Conseil Départemental, les Collectivités Territoriales, les organismes consulaires, les entreprises publiques et privées et les associations
- Un label qualité « QUALIOPI BILAN DE COMPETENCES ET QUALIOPI FORMATION »

Les domaines d'intervention

Le CIBC PM spécialiste de l'orientation et de la sécurisation des parcours professionnels, fait partie du premier réseau européen de la sécurisation des parcours professionnels et de l'orientation tout au long de la vie et développe une pratique dynamique de l'orientation, de l'évaluation et de l'accompagnement des projets. Il accompagne les démarches d'évolution professionnelle des salariés, des demandeurs d'emploi, des jeunes, des seniors, des travailleurs en situation de handicap dans le cadre de diverses prestations.

Bilan de Compétences	L'outil de référence du CIBC est le bilan de compétences.
Orientation professionnelle	Le CIBC intervient également sur différentes prestations d'orientation professionnelle, d'évaluation des compétences et aptitudes, et d'aide à la recherche d'emploi.
VAE	La Validation des Acquis de l'Expérience est un autre pilier du cœur de métier du CIBC, avec une mission d'Espace Conseil en VAE (premier conseil et orientation en matière de VAE) confiée par la Région Occitanie.
Pyrénées-Méditerranée	
Conseil RH RPS	Le CIBC réalise à la demande d'entreprises ou de collectivités des prestations relatives à l'aide au recrutement, à la sensibilisation aux RPS /QVT, à la médiation et diverses actions de formation dans des domaines ciblés (formation à l'entretien professionnel / supervision d'équipe etc...)
CléA	Le CIBC PM est évaluateur CléA , certification à destination de tout public (niveau V) souhaitant l'obtention d'un certificat national et professionnel, reconnu dans tous les secteurs d'activité.
CEP	Le CIBC PM est un opérateur du Conseil En Evolution Professionnel des actifs occupés (salariés , indépendants).

Une équipe d'experts

Le CIBC PM est composé d'une équipe de 14 salariés (dont 1 CDD), en décembre 2022.

Le CIBC PM a fait le choix, dès sa création, du haut niveau de qualification (Master I ou II pour les consultants) et de professionnalisation de leurs collaborateurs. Tous les consultants (psychologues du travail, de l'orientation, spécialistes en RH) disposent ainsi des compétences attendues et d'une expérience significative en particulier en matière d'orientation et d'accompagnement.

Un service de proximité

Le CIBC PM intervient sur **6 sites** répartis sur **3 départements** :

Ariège : Foix / Pamiers / Saint Giron / Lavelanet

Haute Garonne : Labège

Aude : Narbonne (depuis octobre 2018)

Le CIBC a noué depuis plusieurs années des partenariats locaux, en lien avec les différents acteurs du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) et apporte ainsi un service de proximité.

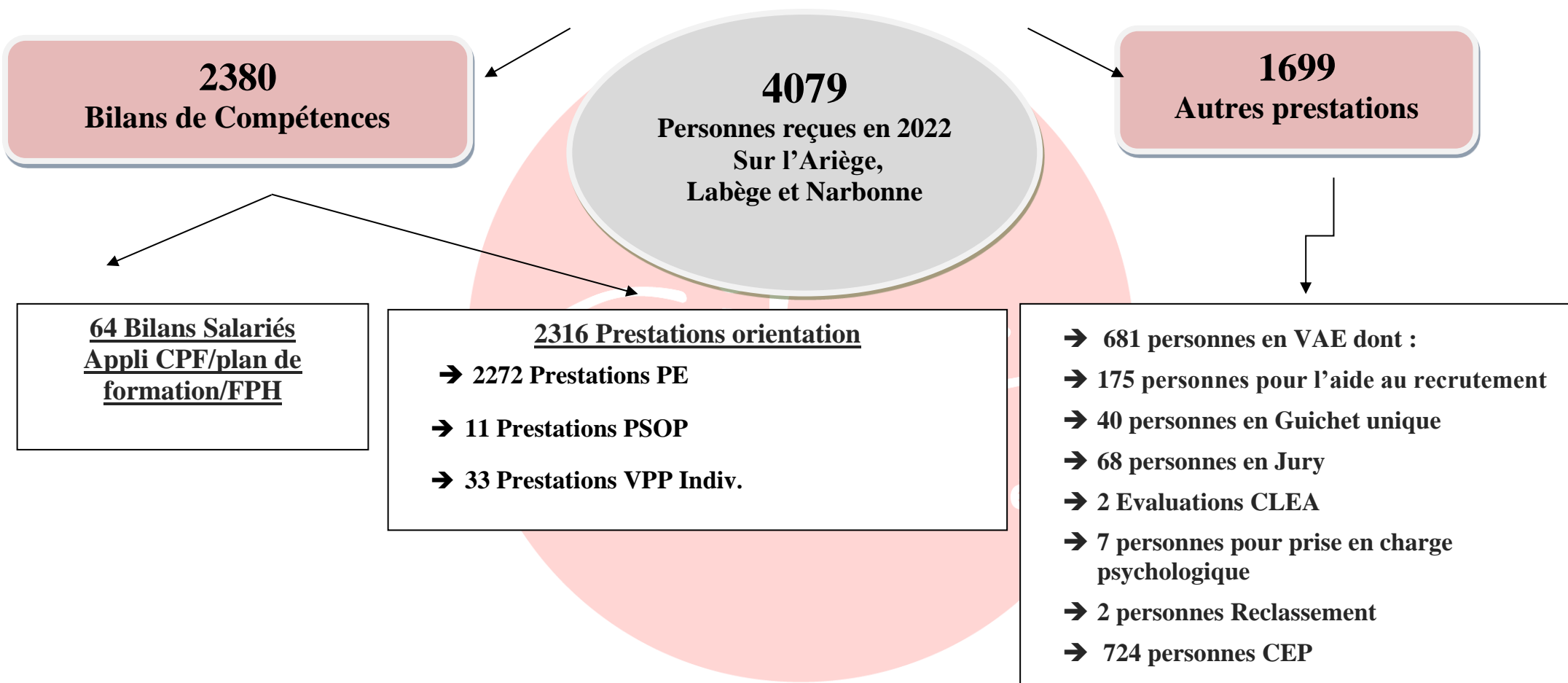
Un Réseau Régional, National et Européen

Pyrenees-Mediterranee

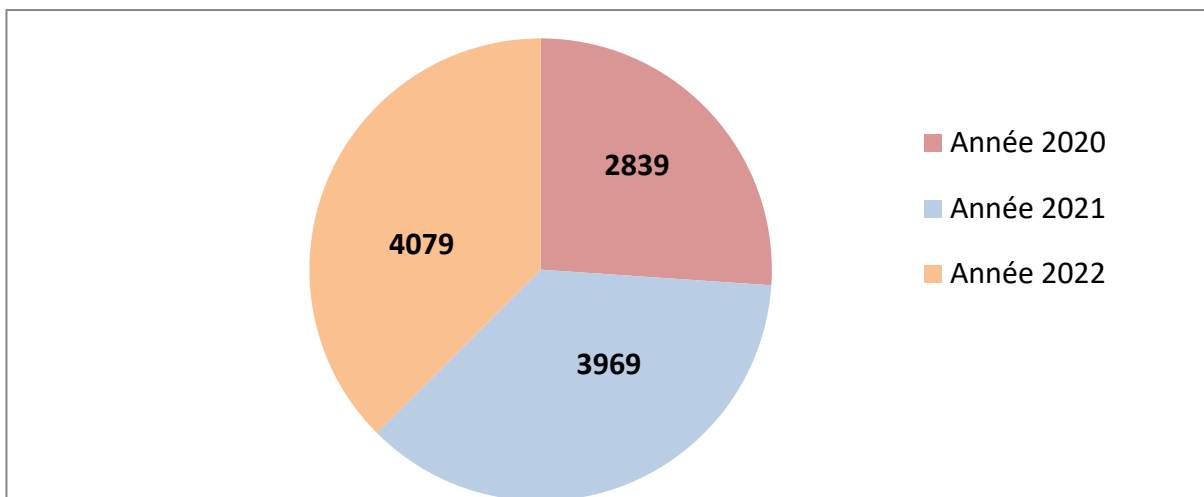
Les CIBC sont structurés au niveau régional, national et européen. En effet, les CIBC sont le premier réseau européen de l'orientation tout au long de la vie et de la sécurisation des parcours professionnels à travers la Fédération Européenne des Centres de Bilans et d'Orientation Professionnelle (FECBOP).

- Au niveau national, les CIBC sont présents dans tous les départements et territoires d'outre-mer sur 415 sites avec 732 salariés dont 592 consultants.
- Les CIBC d'Occitanie sont représentés au sein du Conseil d'Administration de la **Fédération Nationale des CIBC** et un administrateur siège au Bureau de la Fédération.
- Le réseau régional des CIBC s'est constitué en **Association Régionale des CIBC Occitanie**.

Éléments statistiques des activités du CIBC PM en 2022



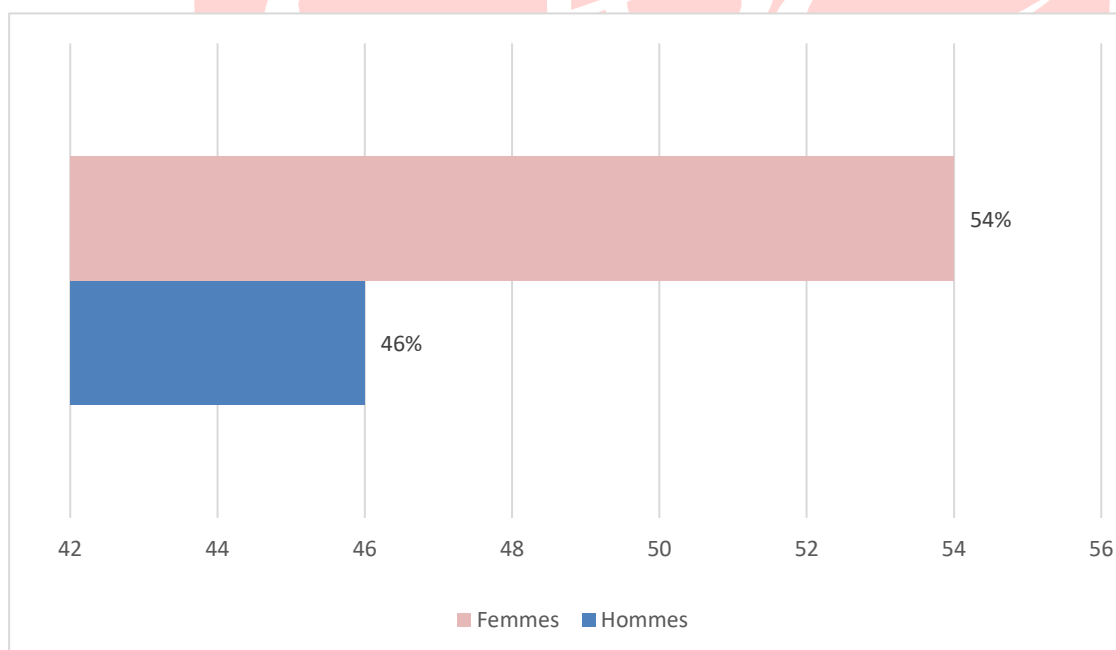
FREQUENTATION DU CIBC PM



Nombre personnes accueillies			
2020	2021	2022	Variation 2020/2022
2839	3969	4079	+ 44%

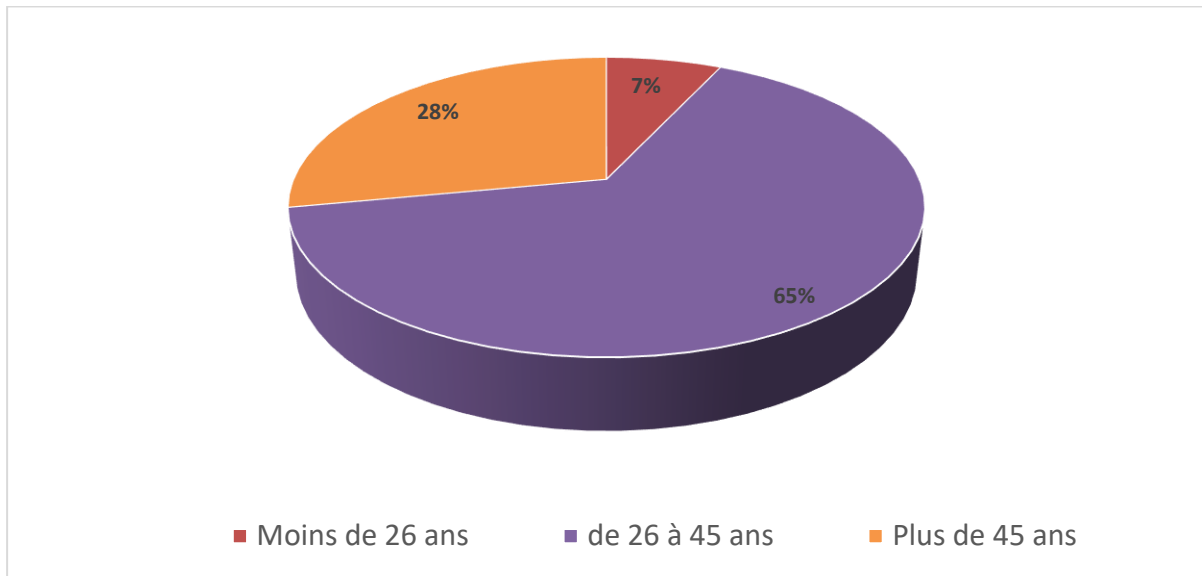
- **Le nombre de personne reçues est en augmentation.**

REPARTITION DU PUBLIC PAR SEXE



La part des femmes dans le public accueilli au CIBC est supérieure à celle des hommes (données identiques depuis la création du CIBC).

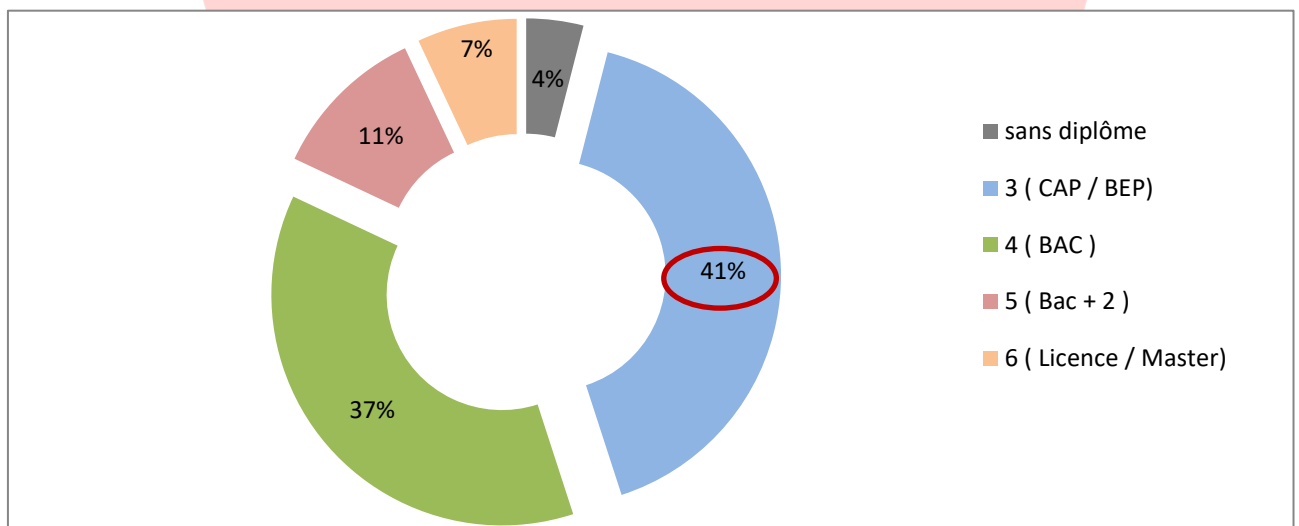
REPARTITION DU PUBLIC PAR AGE



Tranche d'âge la plus représentative = 25 – 45 ans avec 65%

La tranche d'âge des plus de 45 ans est en augmentation 28% en 2022 contre 19% en 2021

NIVEAU D'ETUDES DU PUBLIC

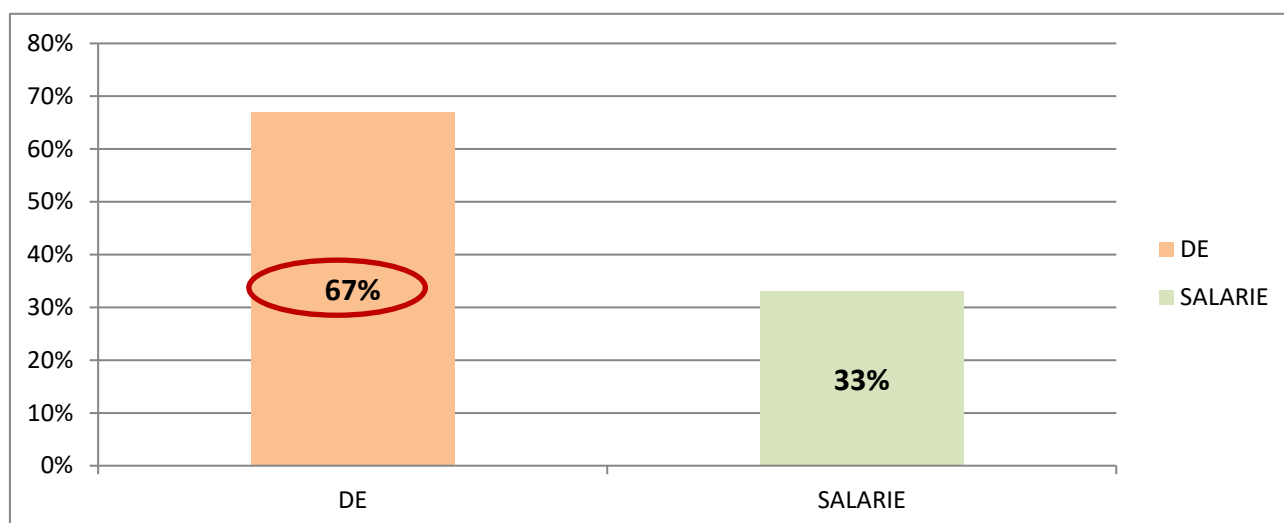


Les niveaux les plus représentatifs sont les niveaux :

3 (CAP/BEP) à hauteur de 41% (53% en 2021) et le niveau 4 (bac) à hauteur de 37%

Les niveaux 5 et 6 sont en augmentation

REPARTITION DU PUBLIC PAR STATUT



La part des demandeurs d'emploi est plus élevée que celle des salariés 67 %

FOCUS BILAN DE COMPETENCES

	Variation 2021/2022
Labège	↗ 27%
Ariège	↗ 40 %
Narbonne	=
Total	★ + 28

Belle augmentation due à une augmentation de la demande en Ariège et sur Labège

A noter que le BC été en diminution depuis 2020

La variation entre 2021 et 2022 = + 28%

Pour rappel financements possibles :

CPF via moncompteformation

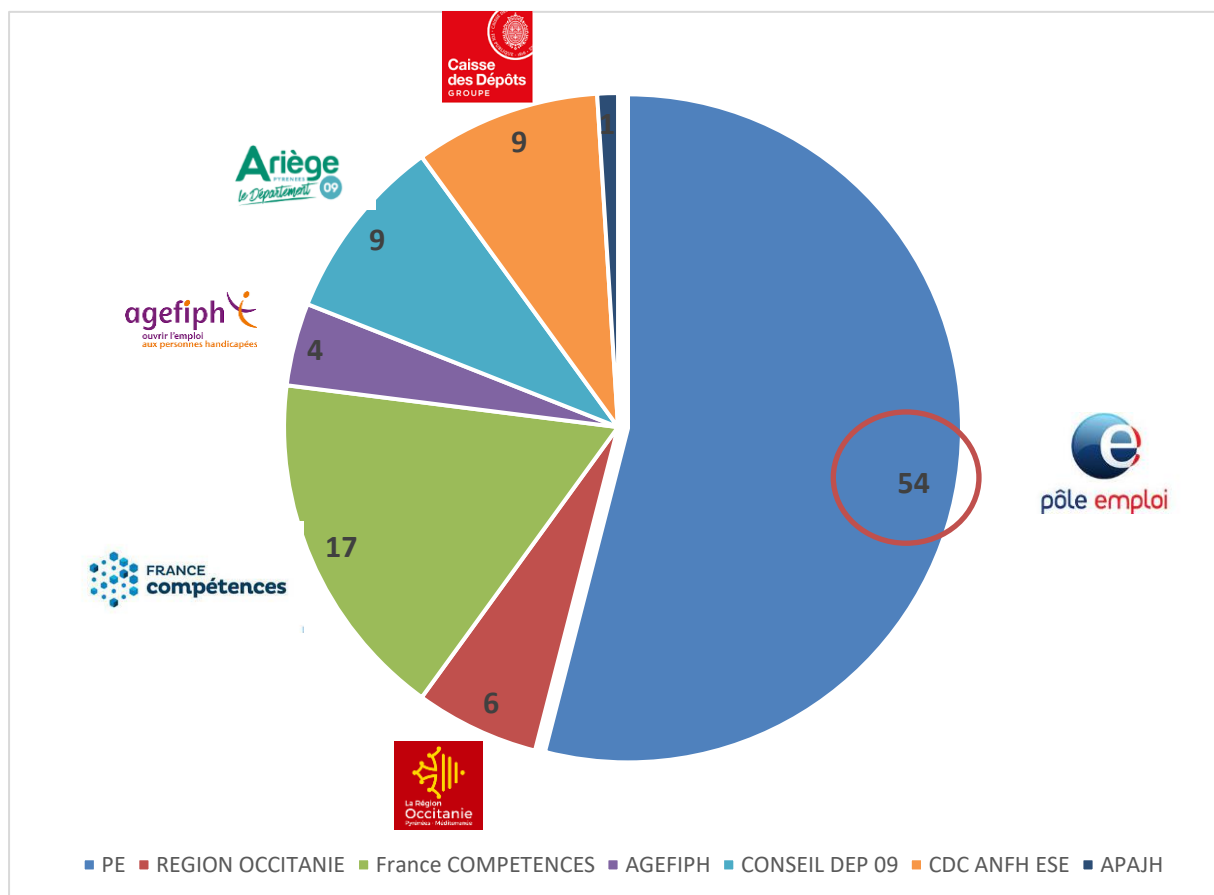
La loi de finances pour 2023 prévoit que le salarié devra participer au coût d'un bilan de compétences effectué dans le cadre du compte personnel de formation (CPF).

Entreprise via son PDC

Autofinancement

Pôle emploi (AIF)

REPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR FINANCEURS en %



Pyrénées-Méditerranée

Rappel

La VAE est un droit individuel qui permet d'obtenir tout ou partie d'une certification sur la base de l'expérience.

La Loi EL KHOMRI n° 2016-1088 du 8 août 2016 relative au travail, à la modernisation du dialogue social et à la sécurisation des parcours professionnels » implique des changements dans la démarche de VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) :

- la durée d'activité requise passe de 3 ans à 1 an et ce, « que l'activité ait été exercée de façon continue ou non ». Les périodes de formation initiale ou continue en milieu professionnel seront prises en compte,
- la reconnaissance de parties de certification constituant un bloc de compétences, ainsi, dans le cadre d'une validation partielle, la durée de validité des parties de certification obtenues (ou unités acquises) sont dès lors acquises à vie.

Activité de l'Espace Conseil en VAE

Le CIBC Pyrénées-Méditerranée, labellisé **Point Relais Conseil (PRC) VAE** depuis décembre 2002, bénéficie du **soutien financier du Conseil Régional** afin d'être **un lieu gratuit d'accueil et de ressources** pour tout public : actif salarié, non salarié (artisan, commerçant, exploitant agricole, profession libérale), demandeur d'emploi, entreprise, partenaire.

Pyrénées-Méditerranée

Missions :

- Assurer une information actualisée, objective et complète à toute personne intéressée par la VAE et l'aider à mieux comprendre et s'approprier le dispositif.
- Assurer un conseil individualisé, afin d'analyser la demande de l'intéressé, réaliser un diagnostic partagé de sa situation et lui permettre de clarifier la pertinence de la VAE au regard de sa situation ou de ses projets d'évolution.
- Identifier et rechercher les certifications, contacter les certificateurs pour connaître les modalités.
- Présenter les hypothèses de certifications ouvertes à VAE, accessibles et pertinentes au regard de l'expérience et du projet personnel et professionnel.
- Mettre en relation avec les organismes certificateurs.
- Renseigner sur les solutions de prise en charge financière des frais VAE.

- *Identifier des alternatives au cas où la VAE n'apparaîtrait pas pertinente.*
- *Aider la personne à trouver des solutions post validation partielle, en terme de formation (organismes, lieux, prise en charge financière)*
- *Assurer une veille d'information, pour actualiser notre mission ressource et informer plus largement les publics, notamment lors de la première ouverture d'une certification.*

Données VAE : 681 personnes reçues en 2022

Espace conseil VAE 09 : **604 personnes reçues**

Espace conseil VAE 31 (site de Labège) : **77 personnes reçues**



CIBC

Pyrénées-Méditerranée

Activité 2022

	UO 0	UO 1	UO 2.1		UO 2.2	
	Nombre d'UO	Nombre d'UO	Nombre d'UO	Taux de passage	Nombre d'UO	Taux de passage
Réalisation 2021	15 321	13 670	4 571	33%	154	3,4%
Objectifs 2022	18 383	16 385	6 554	40%	655	10%
Réalisé 2022*	16 147	14 972	5 697	33,5%	158	5%
Taux d'atteinte des objectifs 2022	88 %	91 %	87 %		24%	
Progression par rapport à 2021 (initialement visé : + 20%)	+ 6%	+ 10 %	+23%			

*Source EVOL : dossiers engagées (hors dossiers refusés) du 01.01 au 31.12.2022 - Données au 18 janvier 2023 / NON DEFINITIF

*Différent du facturable – comprend potentiels abandons et hors délais

TAUX DE RECOURS UO1 : 1,02 % Occitanie – 0,88% au national

**Près de 724
actifs
accompagnés
au 31.12.2021
Par le CIBC PM
+10%**

En tant qu'opérateur délivrant le service conseil en évolution professionnelle (CEP), le CIBC accompagne depuis le 1er janvier 2020 les actifs occupés du secteur privé (salariés, indépendants, intermittents, intérimaires) dans leurs projets d'évolution professionnelle sur les territoires de l'Ariège, la Haute Garonne (Labège) et l'Aude (Narbonne).

Bilan de compétences

SATISFACTION EDOF 2022

” Nos stagiaires ayant mobilisé leur CPF sur la plateforme EDOF pour la réalisation d'un bilan de compétences nous ont attribué une note moyenne de 4,76/5 !
(note actualisée au 31/12/22)

4,76/5

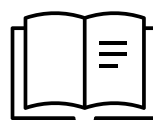
note moyenne des avis stagiaires au 31/12/22

2022 : Analyse questionnaires à chaud BC (50/54)

Satisfaction 2022 – Bilan de compétences



100%
#écoute
#réactivité
#disponibilité



100% Qualité pédagogique



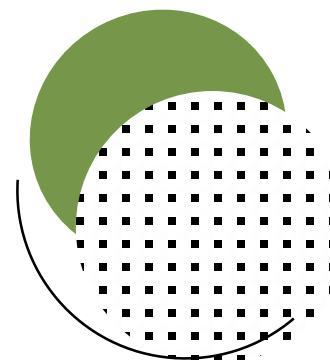
90% Qualité des échanges avec le consultant



95% 1^{er} contact



98% Objectifs / contenus



SUIVI 6 MOIS

Sur 100% d'envoi de questionnaire satisfaction :

- ✓ Taux de retour : **40%**
- ✓ **50%** déclarent être en formation
- ✓ **15%** déclarent être en création d'entreprise
- ✓ **30%** déclarent être en emploi
- ✓ **5%** déclarent être en VAE



et votre vie s'active



62

Bilans réalisés en 2022



2

abandons

2022 : Analyse Questionnaire Eval\$GO

91 répondants : données issues Eval Go

BC	PE	AGEFIPH
Qu'avez- vous pensé de l'accueil et du premier contact ?		
95% satisfait /très satisfait	100% satisfait /très satisfait	100% satisfait /très satisfait
Qu'avez-vous pensé de la prestation de manière globale		
95% satisfait /très satisfait	100% satisfait /très satisfait	100% satisfait /très satisfait
Durant l'accompagnement, qu'avez-vous pensé de la qualité des échanges avec votre conseiller ?		
90% satisfait /très satisfait	98% satisfait /très satisfait	100% satisfait /très satisfait
Durant l'accompagnement, qu'avez-vous pensé de la cohérence entre les objectifs et les contenus		
90% satisfait /très satisfait	89% satisfait /très satisfait	33 % Assez satisfaisant / 67%très satisfait
Etes-vous satisfait de la qualité des supports et moyens utilisés durant l'accompagnement ?		
85% satisfait /très satisfait	85% satisfait /très satisfait	100% satisfait /très satisfait
Durant l'accompagnement, qu'avez-vous pensé de la disponibilité de votre conseiller ?		
95% satisfait /très satisfait	100% satisfait /très satisfait	100% satisfait /très satisfait
Quelle note attribuez-vous aux locaux ?		
90% satisfait /très satisfait	91% satisfait /très satisfait	100% satisfait /très satisfait
Evaluation de votre satisfaction globale		
95% satisfaits / très satisfaits	98% satisfaits / très satisfaits	100% très satisfaits
Remarques ++++		
Professionalisme, écoute, accueil, accompagnement		
Suggestions / Remarques ----		
Retroplanning AP avec notices		

Commentaires libres

- Accompagnement sérieux et personne très à l'écoute

- Rien à dire c'était très bien.

- Accueil et accompagnement de qualité, démarche claire et bilan réussi. Merci

- Tout était parfait

- Très contente de l'accompagnement avec Mme Elle aime son métier et ça se sent, et ma beaucoup aidé pour monter mon dossier. Encore merci à elle

-Animatrices très agréables, à l'écoute et de bons conseils

- J ai été très bien accompagné, très à l écoute de mes demandes ,rien à changer ,tout parfait

- J'ai découvert des outils et appris beaucoup de choses. J'ai apprécié les grandes compétences techniques, sociales, psychologiques et humaines des intervenants sur tous les ateliers. Ma conseillère s'est montrée d'une très grande écoute, d'une disponibilité incroyable et à répondu à toutes mes questions (ainsi qu'aux nombreuses questions que je n'ai pas posé) Malgré les problèmes techniques qui étaient les miens (connexion défaillante, voiture en panne parfois, portable défectueux...) Elle a toujours réussi à garder le lien et je lui en suis très reconnaissant. Ma conseillère ne s'est pas montrée seulement comme une grande professionnelle mais elle m'a donné et offert sa patience, sa générosité et ses encouragements si indispensables dans la situation précaire que j'ai traversé. Je ne la remercierai jamais assez.

- Dans le cadre de mon Activ'Projet, établir un rétro-planning avec des notices d'aides à la réalisation des étapes dans l'ordre chronologique



CIBC = Centre Interinstitutionnel de Bilan de Compétences

AP = Activ Projet

EME = Activ Créa Emergence

ACL = Acceler Emploi

EMS = Un emploi stable c'est pour moi

VAE = Validation des Acquis de l'expérience

CEP = Conseil en Evolution Professionnelle

VPP = Valider son Projet Professionnel

PSOP = Prestation Spécifique d'Orientation Professionnelle

OBCAQT = Opérateur de Bilans de Compétences et d'Accompagnement Qualité Totale

CNL = Commission Nationale de Labellisation

ML 09 = Mission Locale de l'Ariège